



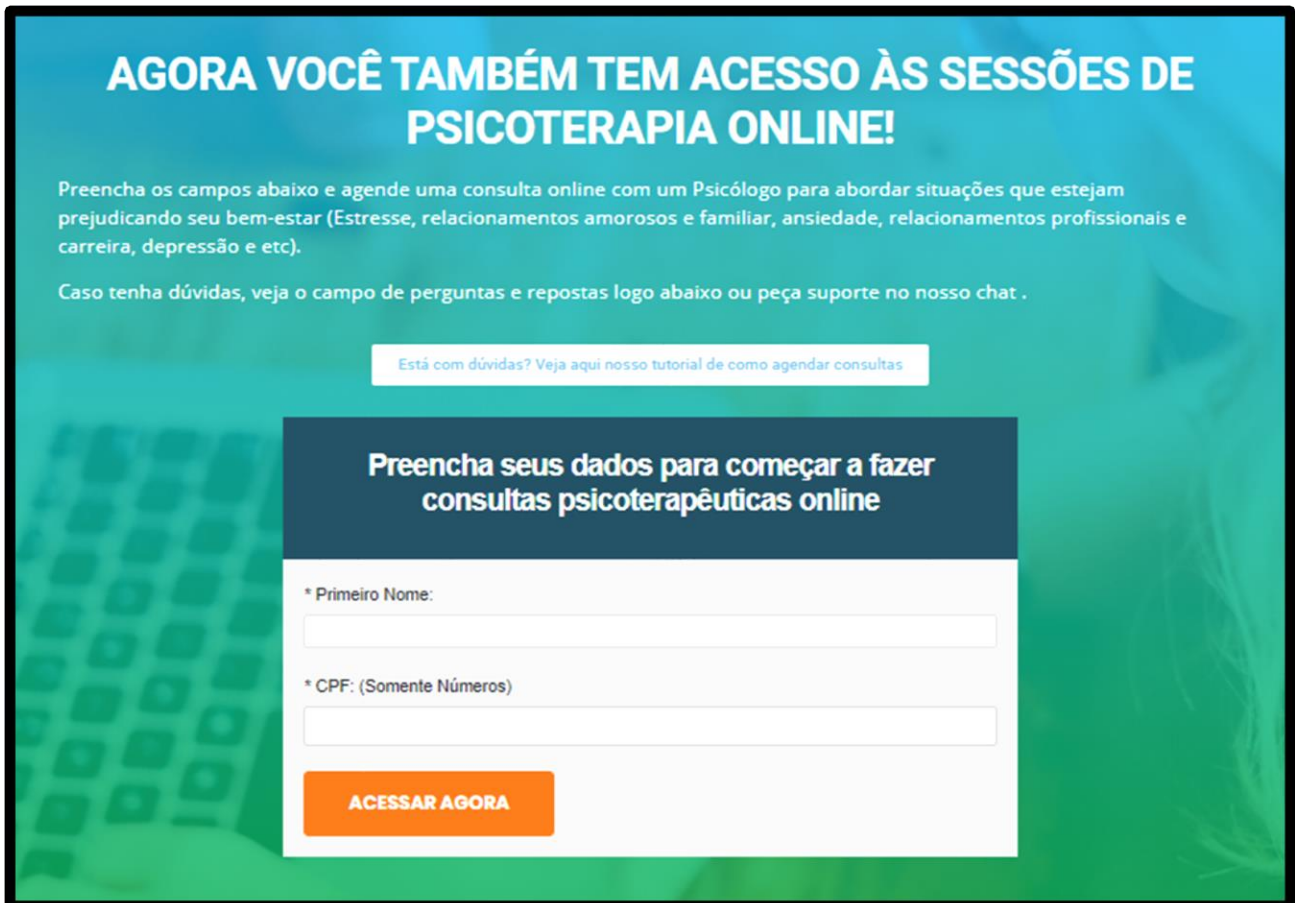
**MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

**PASSO A PASSO**

PSICOLOGIAVIVA

# 1. AGENDANDO A CONSULTA

**Passo nº1** – Acesse página <https://www.psicologiaviva.com.br/jbt> e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**



**AGORA VOCÊ TAMBÉM TEM ACESSO ÀS SESSÕES DE PSICOTERAPIA ONLINE!**

Preencha os campos abaixo e agende uma consulta online com um Psicólogo para abordar situações que estejam prejudicando seu bem-estar (Estresse, relacionamentos amorosos e familiar, ansiedade, relacionamentos profissionais e carreira, depressão e etc).

Caso tenha dúvidas, veja o campo de perguntas e repostas logo abaixo ou peça suporte no nosso chat .

Está com dúvidas? Veja aqui nosso tutorial de como agendar consultas

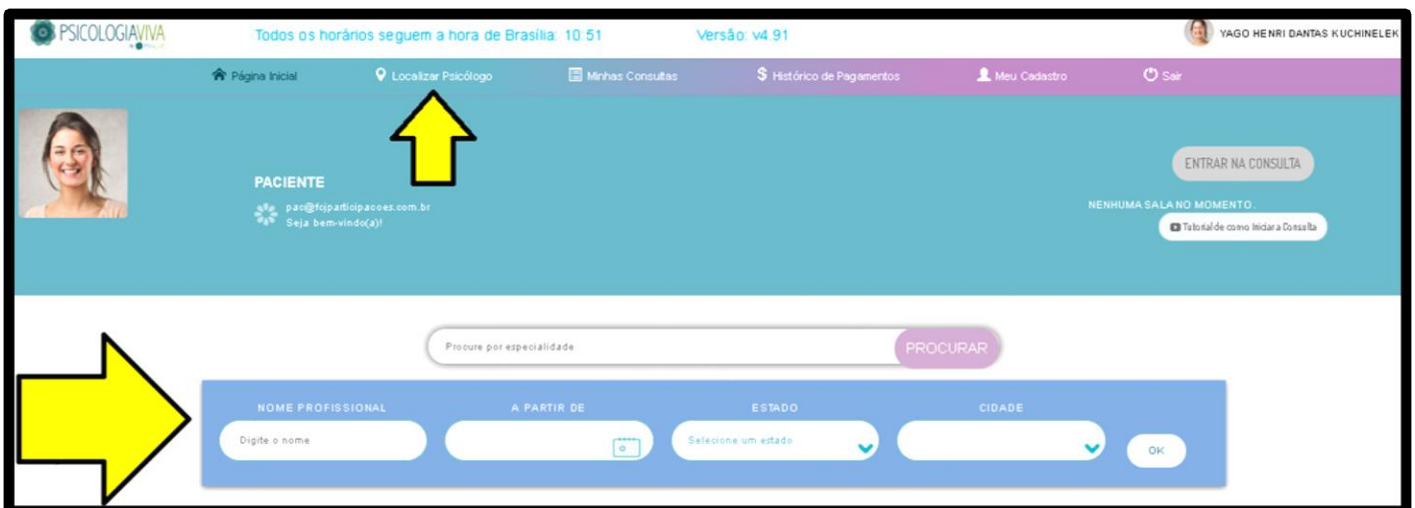
**Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online**

\* Primeiro Nome:

\* CPF: (Somente Números)

**ACESSAR AGORA**

**Passo nº2** – Clique em **LOCALIZAR PSICÓLOGO** e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.



PSICOLOGIAVIVA Todos os horários seguem a hora de Brasília: 10:51 Versão: v4.91 YAGO HENRI DANTAS KUCHINELEK

Página Inicial Localizar Psicólogo Minhas Consultas Histórico de Pagamentos Meu Cadastro Sair

PACIENTE  
pac@foparticipacoes.com.br  
Seja bem-vindo(a)!

ENTRAR NA CONSULTA  
NENHUMA SALA NO MOMENTO  
Tutorial de como lidar a Consulta

Procure por especialidade PROCURAR

NOME PROFISSIONAL A PARTIR DE ESTADO CIDADE

Digite o nome Seleção um estado OK

**Passo nº3** – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.

**Tawane Sudan**  
CRP - 6ª REGIÃO - 05/134267  
FORMAÇÃO: - BACHARELE EM PSICOLOGIA PELO ...  
"Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana" C. G. Jung - Psicóloga junguiana, com experiência clínica, desenvolvendo trabalhos com ad...  
Título Profissional: **Psicóloga | Abordagem Junguiana**  
Sessão: 50 MIN

**Marcela Pontes**  
CRP - 1ª REGIÃO - 05/108361  
FORMAÇÃO: GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA (PERIO...  
Olá! Seja muito bem vindo(a) ao meu perfil =)  
Meu nome é Marcela, sou psicóloga especialista em Terapia Cognitivo Comportamental, e tenho como objetivo profissional usar meu conhecimento e vocação p...  
Título Profissional: **Psicóloga**  
Sessão: 50 MIN

**Passo nº4** – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.

**Fabiana Ferreira**  
RS 80 - TEMPO DE CONSULTA: 40 MINUTOS  
PSICÓLOGA CLÍNICA 50672 / CRP - 5ª REGIÃO  
★★★★★

**Perfil do psicólogo**  
Biografia: Quantas vezes esquecemos da gente. Nossa rotina é tão atribulada que muitas vezes deixamos de sentir para dar conta das exigências, obrigações e compromissos, adaptamos estratégias...  
Temas que trabalho: Ansiedade, Casal, Conflito, Dependência Química, Depressão, Morte e Luto, Orientação psicológica, Psicologia Clínica.  
Formação: • Psicóloga - CRP - 05/50672 - Universidade Salvador - UNIFACS  
• Especialização em Saúde Mental Coletiva - Pós graduação Faculdade Ruy Barbosa.

AGENDE AQUI SUA CONSULTA  
ONLINE | PRESENCIAL | RS 80  
Setembro 2018  
SETEMBRO 19 - AGENDA:  
19/9/2018 19:00 400-CAR  
19/9/2018 20:00 400-CAR  
19/9/2018 21:00 400-CAR  
CLIQUE NO BOTÃO ABAIXO EM ENVIE UMA MENSAGEM PARA O PSICÓLOGO.

Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

**DADOS DE CADASTRO**

\* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

\* Telefone

\* Cep

\* Endereço

\* Número

[Atualizar > Próximo](#)

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento.

Clique em APLICAR VOUCHER

**Unimed** Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15:18

Página Inicial Localizar Psicólogo Minhas Consultas Meu Cadastro Sair

**DADOS DE CADASTRO**

Possui cartão ou voucher?  
✓ Liberado para uso  
Voucher Isento

[APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA](#)

**DADOS DA CONSULTA**

 Seu Nome Completo  
000000000CRP - 4ª Região  
Belo Horizonte

Data: 31-03-2019

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

**DADOS DE CADASTRO**

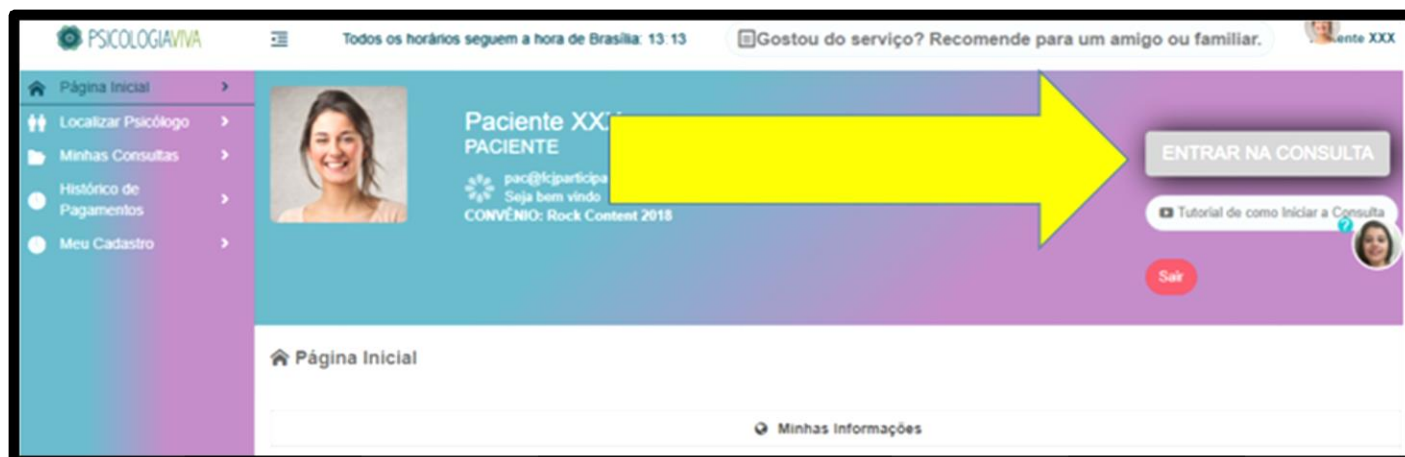
Consulta agendada com sucesso.  
[Ver Histórico de Consultas](#)

**DADOS DA CONSULTA**

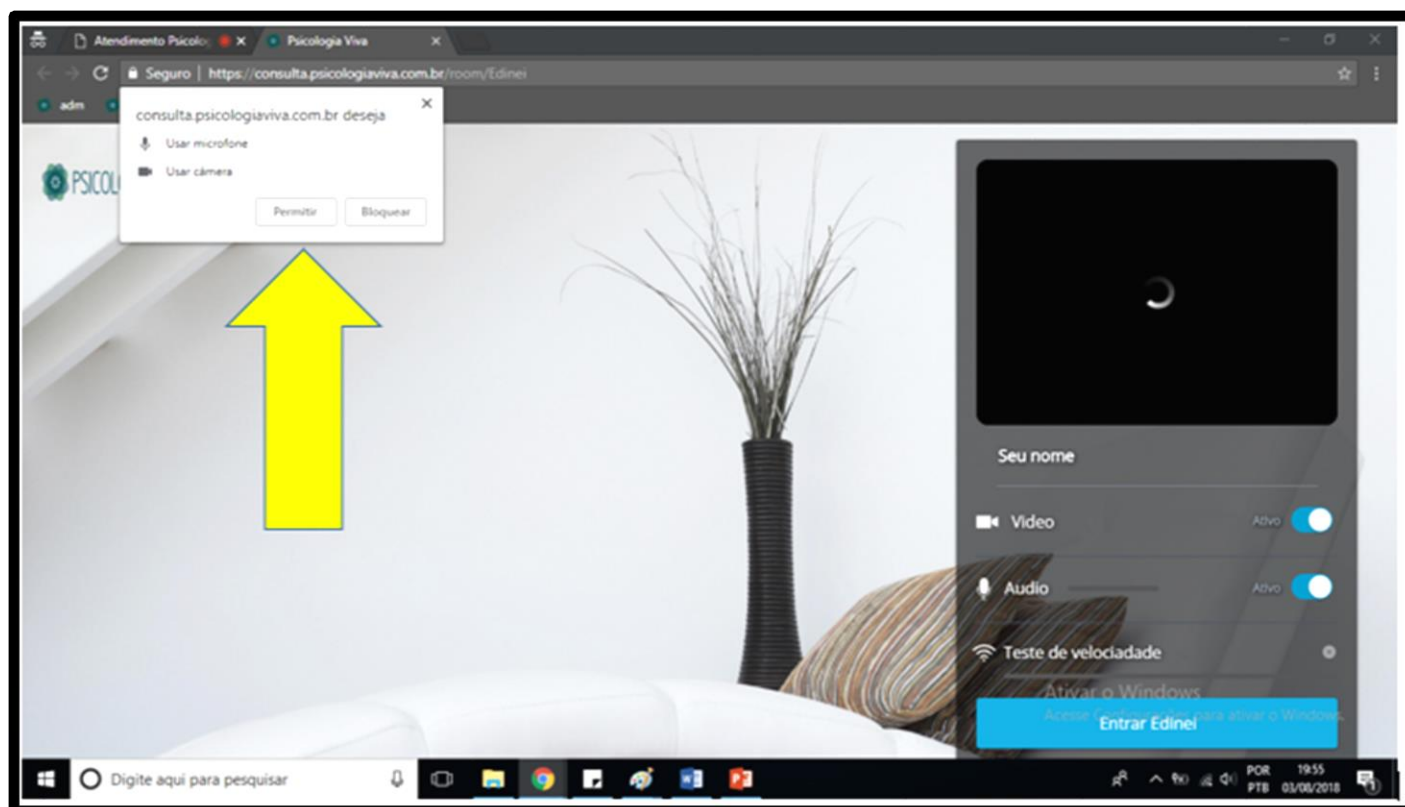
 Seu Nome Completo  
000000000CRP - 4ª Região  
Belo Horizonte

## 2. INICIANDO A CONSULTA

No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (<https://www.psicologiaviva.com.br/jbt>) e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**, após isso clique em “**ENTRAR NA SALA**”

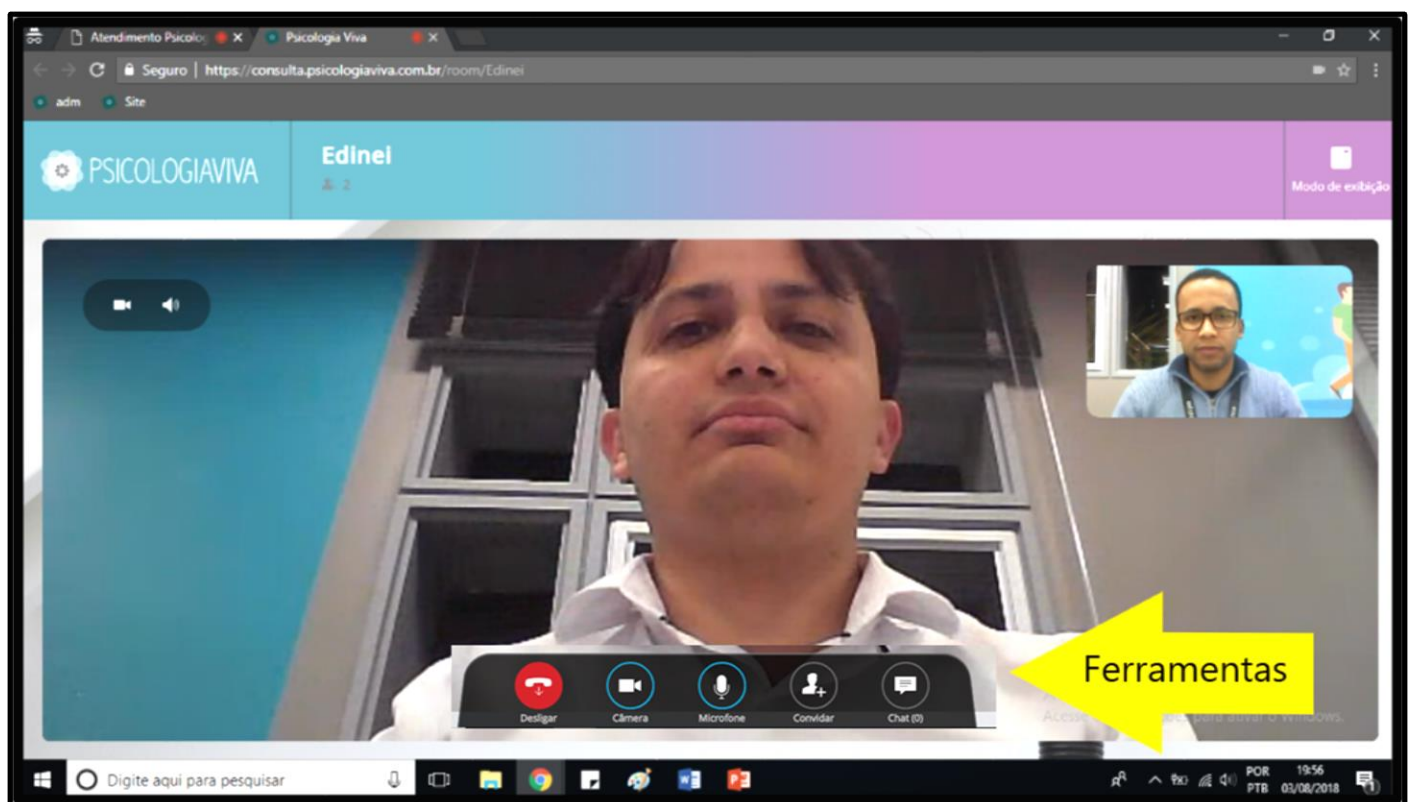
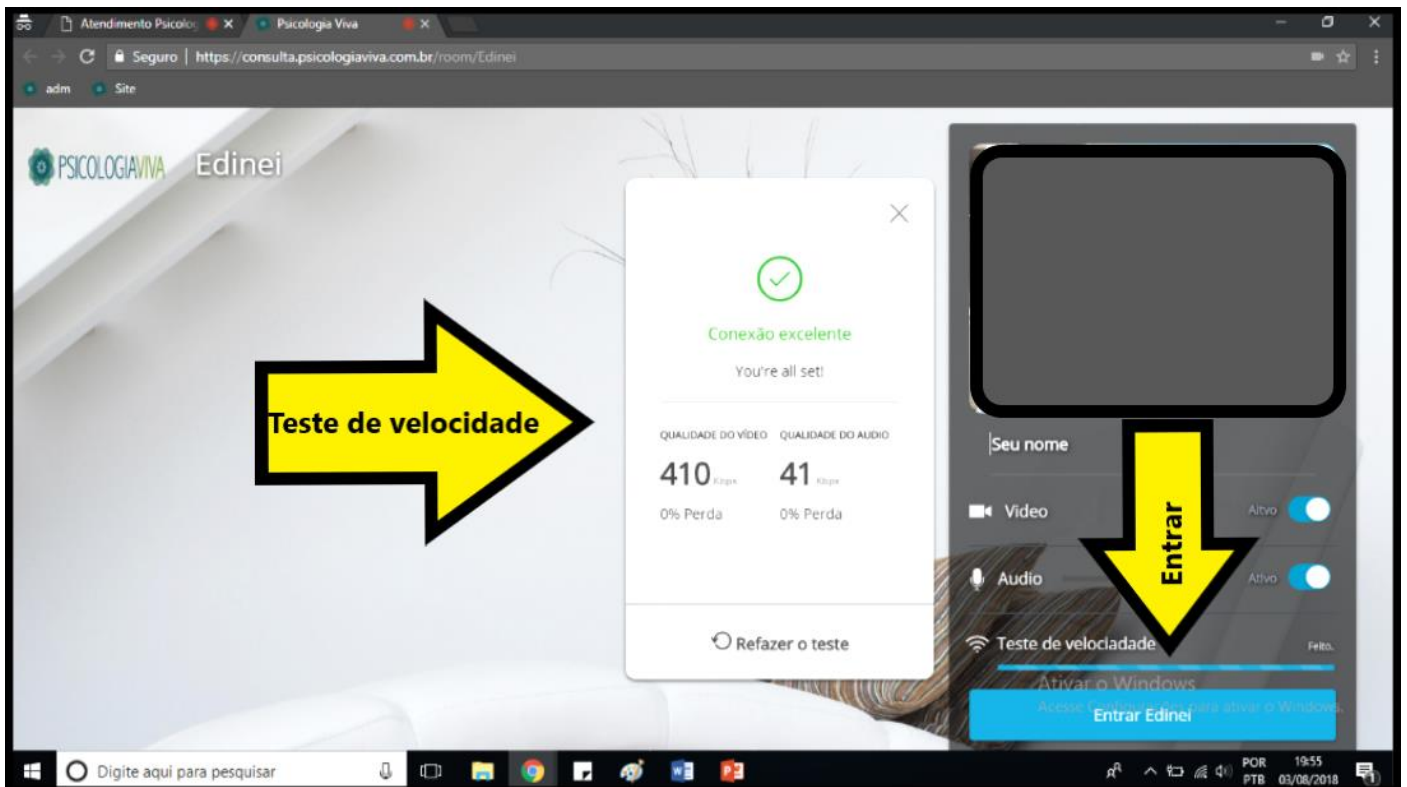


Você será direcionado a Sala da consulta, clique em **PERMITIR**





Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



## **Você pode utilizar as ferramentas para:**

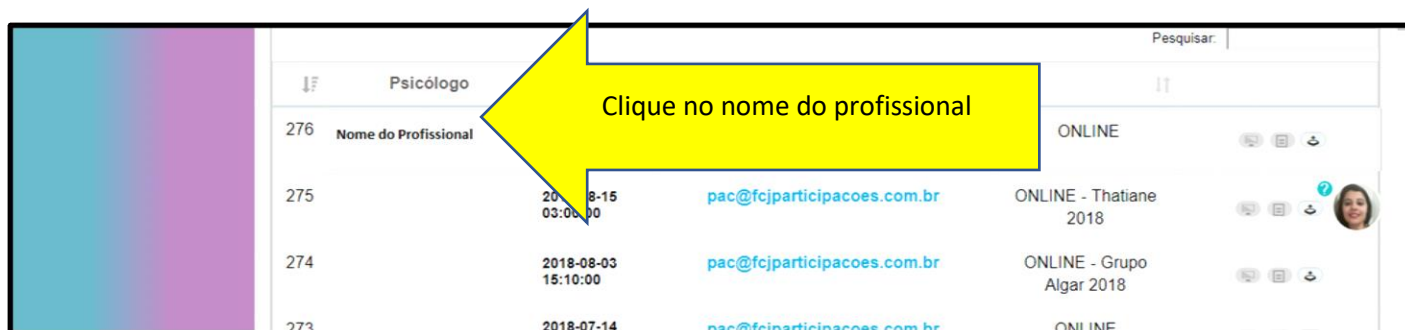
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).  
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Boa consulta!!!**

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

### 3. AGENDAR NOVA CONSULTA

**Agendando com o mesmo profissional** - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



**Agendando com um profissional diferente** – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

**Boa consulta!!!**