



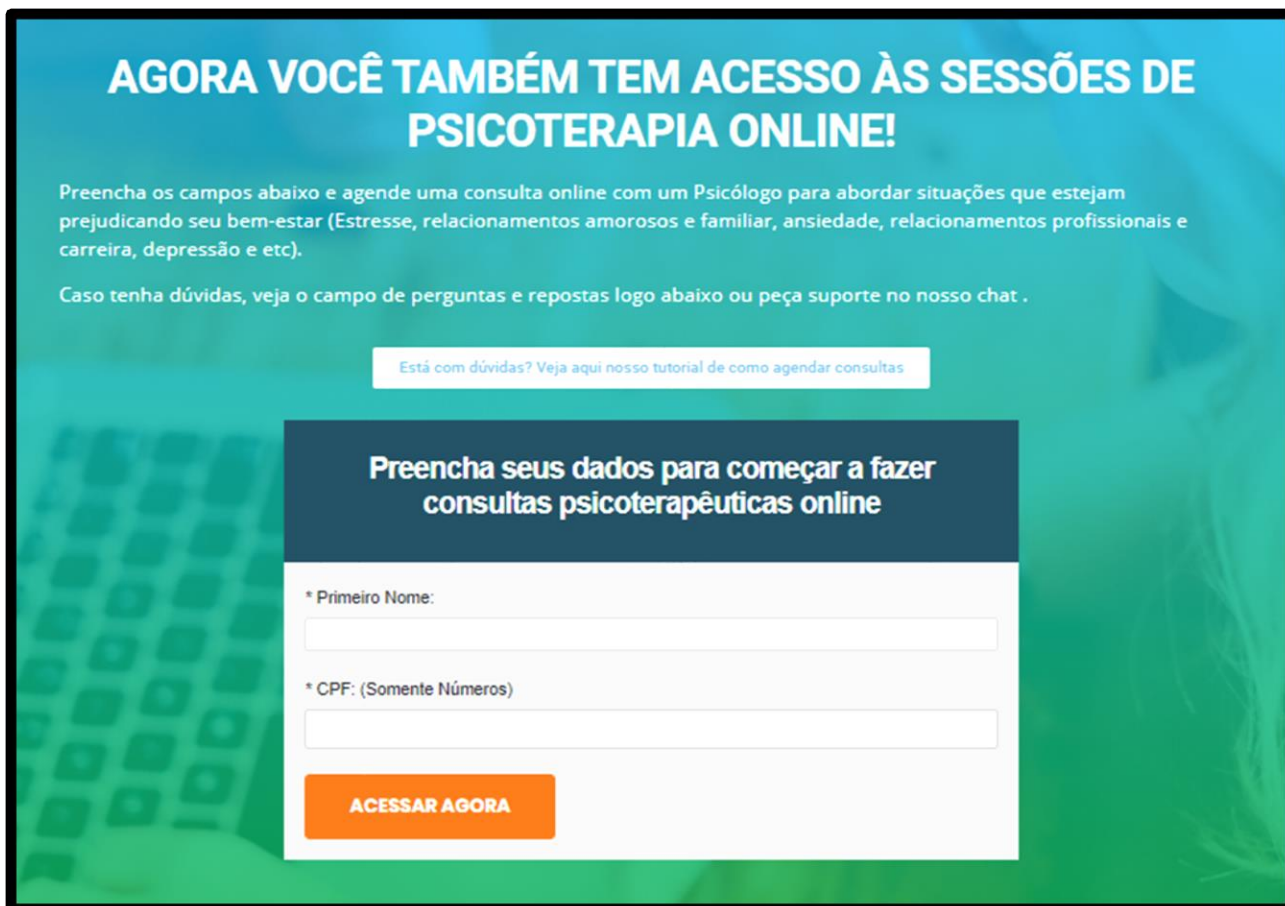
MANUAL DE UTILIZAÇÃO

PASSO A PASSO

PSICOLOGIAVIVA

1. AGENDANDO A CONSULTA

Passo nº1 – Acesse página <https://www.psicologioviva.com.br/thegrid> e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**



AGORA VOCÊ TAMBÉM TEM ACESSO ÀS SESSÕES DE PSICOTERAPIA ONLINE!

Preencha os campos abaixo e agende uma consulta online com um Psicólogo para abordar situações que estejam prejudicando seu bem-estar (Estresse, relacionamentos amorosos e familiar, ansiedade, relacionamentos profissionais e carreira, depressão e etc).

Caso tenha dúvidas, veja o campo de perguntas e repostas logo abaixo ou peça suporte no nosso chat .

Está com dúvidas? Veja aqui nosso tutorial de como agendar consultas

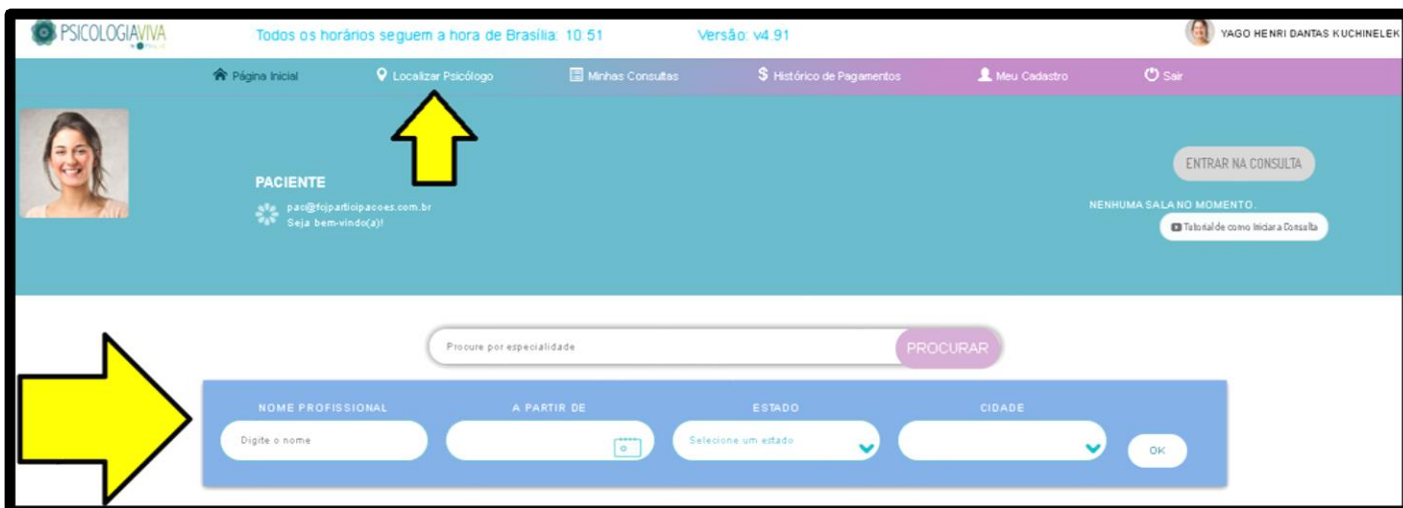
Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online

* Primeiro Nome:

* CPF: (Somente Números)

ACESSAR AGORA

Passo nº2 – Clique em **LOCALIZAR PSICÓLOGO** e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.



PSICOLOGIAVIVA Todos os horários seguem a hora de Brasília: 10:51 Versão: v4.91 YAGO HENRI DANTAS KUCHINELEK

Página Inicial Localizar Psicólogo Minhas Consultas Histórico de Pagamentos Meu Cadastro Sair

PACIENTE
pac@foparticipacoes.com.br
Seja bem-vindo(a)!

ENTRAR NA CONSULTA
NENHUMA SALA NO MOMENTO
Tutorial de como lidar a Consulta

Procure por especialidade PROCURAR

NOME PROFISSIONAL A PARTIR DE ESTADO CIDADE

Digite o nome Seleção um estado OK

Passo nº3 – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.

Tawane Sudan
CRP - 6ª REGIÃO - 05/134257
FORMAÇÃO: - BACHARELE EM PSICOLOGIA PELO ...
"Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana" C. G. Jung - Psicóloga junguiana, com experiência clínica, desenvolvendo trabalhos com ad...
Título Profissional: **Psicóloga | Abordagem Junguiana**
Sessão: 50 MIN

Marcela Pontes
CRP - 1ª REGIÃO - 05/108361
FORMAÇÃO: GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA (PERIO...
Olá! Seja muito bem vindo(a) ao meu perfil =)
Meu nome é Marcela, sou psicóloga especialista em Terapia Cognitivo Comportamental, e tenho como objetivo profissional usar meu conhecimento e vocação p...
Título Profissional: **Psicóloga**
Sessão: 50 MIN

Passo nº4 – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.

Fabiana Ferreira
RS 80 - TEMPO DE CONSULTA: 40 MINUTOS
PSICÓLOGA CLÍNICA 50672 / CRP - 5ª REGIÃO
★★★★★

Perfil do psicólogo
Biografia: Quantas vezes esquecemos da gente. Nossa rotina é tão atribulada que muitas vezes deixamos de sentir para dar conta das exigências, obrigações e compromissos, adaptamos estratégias...
Temas que trabalho: Ansiedade, Casal, Conflito, Dependência Química, Depressão, Morte e Luto, Orientação psicológica, Psicologia Clínica.
Formação: • Psicóloga - CRP - 05/50672 - Universidade Salvador - UNIFACS
• Especialização em Saúde Mental Coletiva - Pós graduação Faculdade Ruy Barbosa.

AGENDE AQUI SUA CONSULTA
ONLINE | PRESENCIAL | RS 80
Setembro 2018
SETEMBRO 19 - AGENDA:
19/9/2018 19:00 400-CAR
19/9/2018 20:00 400-CAR
19/9/2018 21:00 400-CAR
CLIQUE NO BOTÃO ABAIXO EM ENVIE UMA MENSAGEM PARA O PSICÓLOGO.

Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

DADOS DE CADASTRO

* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

* Telefone

* Cep

* Endereço

* Número

Atualizar > Próximo

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento.

Clique em APLICAR VOUCHER

Unimed Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15:18

Página Inicial Localizar Psicólogo Minhas Consultas Meu Cadastro Sair

DADOS DE CADASTRO

Possui cartão ou voucher?

✓ Liberado para uso

Voucher Isento

APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA

DADOS DA CONSULTA

 Seu Nome Completo
000000000CRP - 4ª Região
Belo Horizonte

Data: 31-03-2019

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

DADOS DE CADASTRO

Consulta agendada com sucesso.

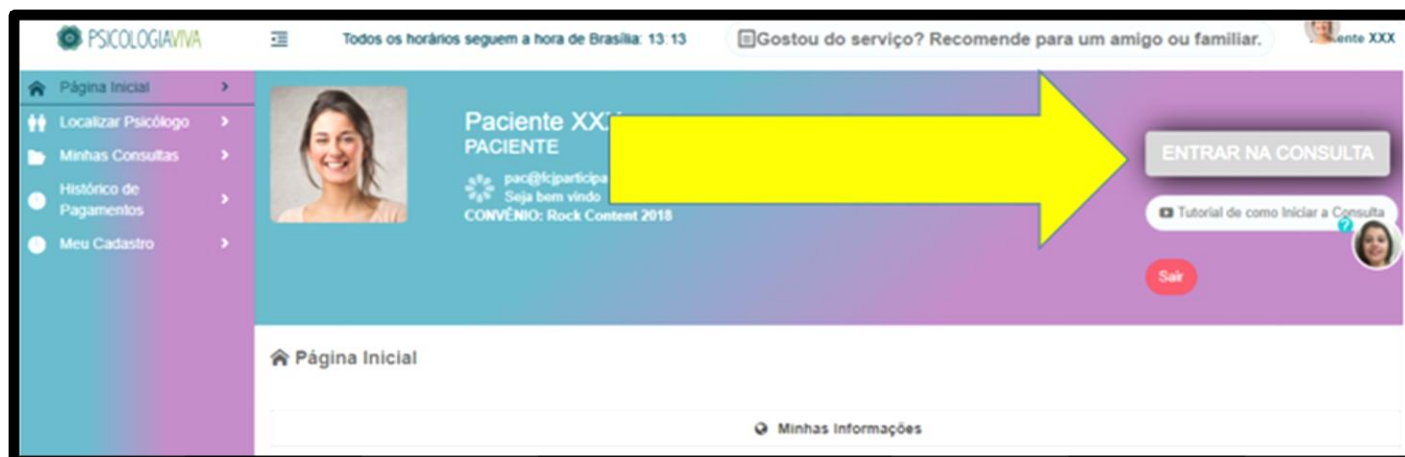
[Ver Histórico de Consultas](#)

DADOS DA CONSULTA

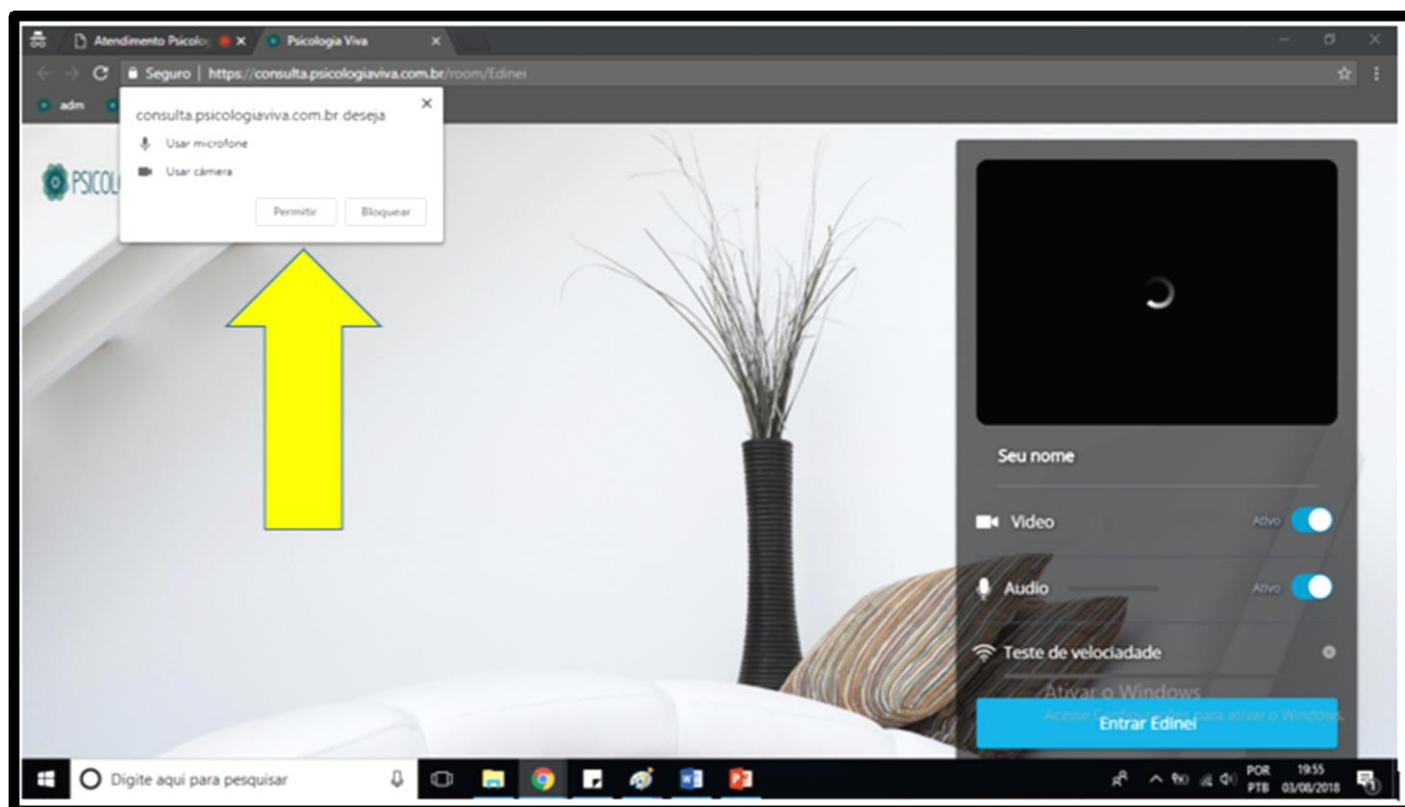
 Seu Nome Completo
000000000CRP - 4ª Região
Belo Horizonte

2. INICIANDO A CONSULTA

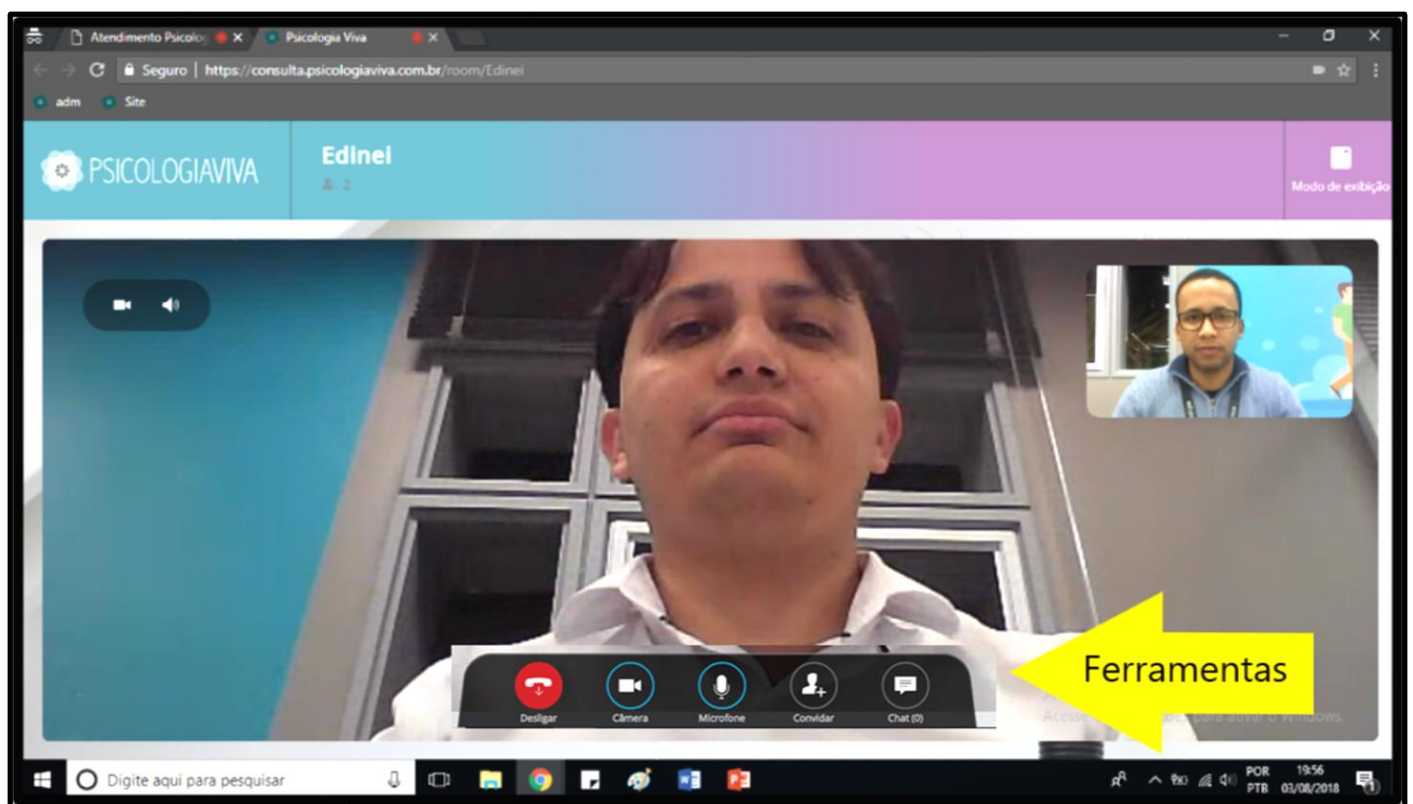
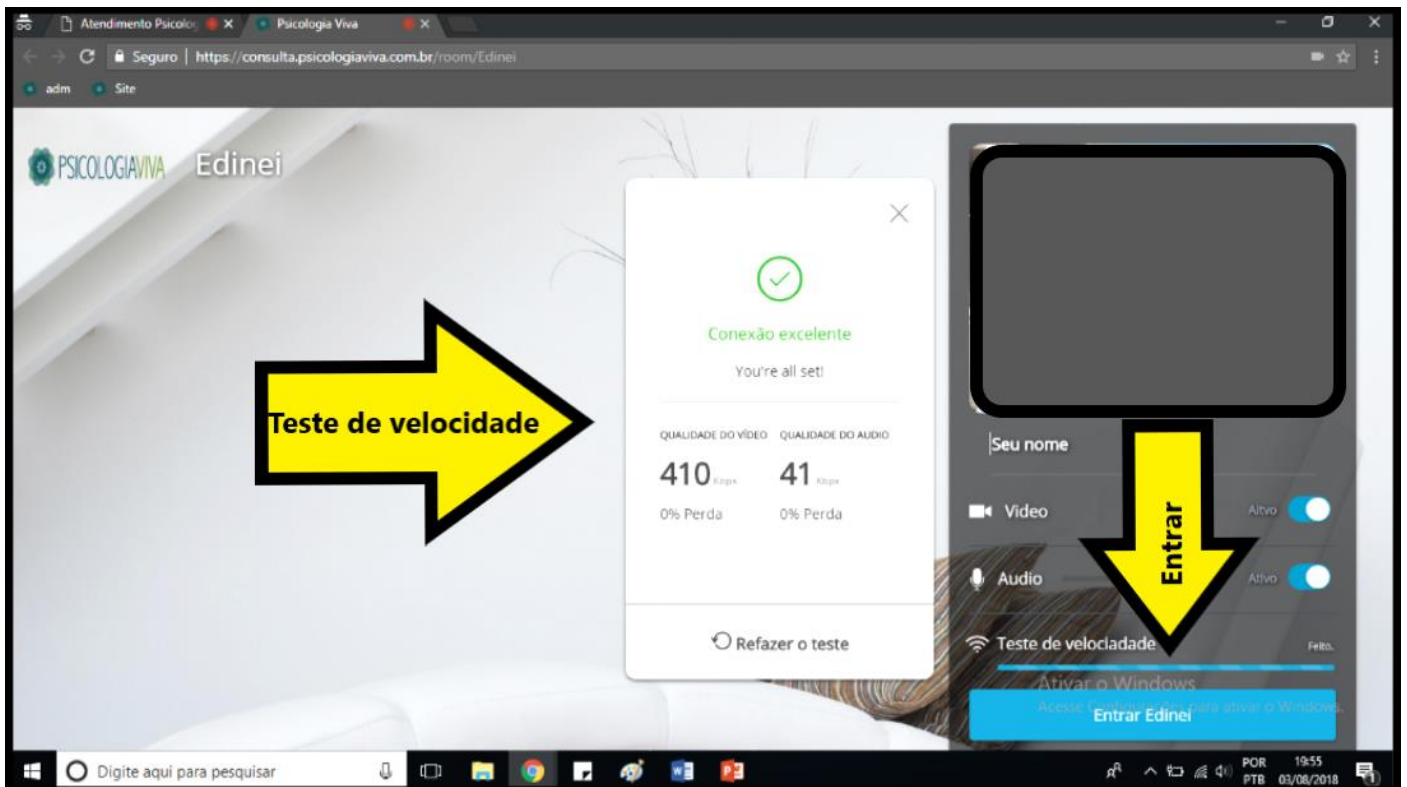
No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (<https://www.psicologiaviva.com.br/thegrid>) e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**, após isso clique em **“ENTRAR NA SALA”**



Você será direcionado a Sala da consulta, clique em **PERMITIR**



Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



Você pode utilizar as ferramentas para:

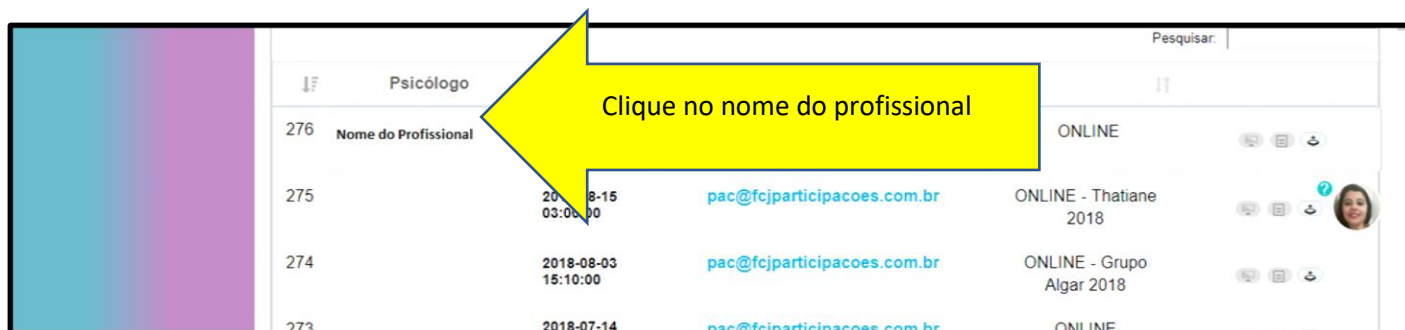
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

Boa consulta!!!

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

3. AGENDAR NOVA CONSULTA

Agendando com o mesmo profissional - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



Agendando com um profissional diferente – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

Boa consulta!!!