



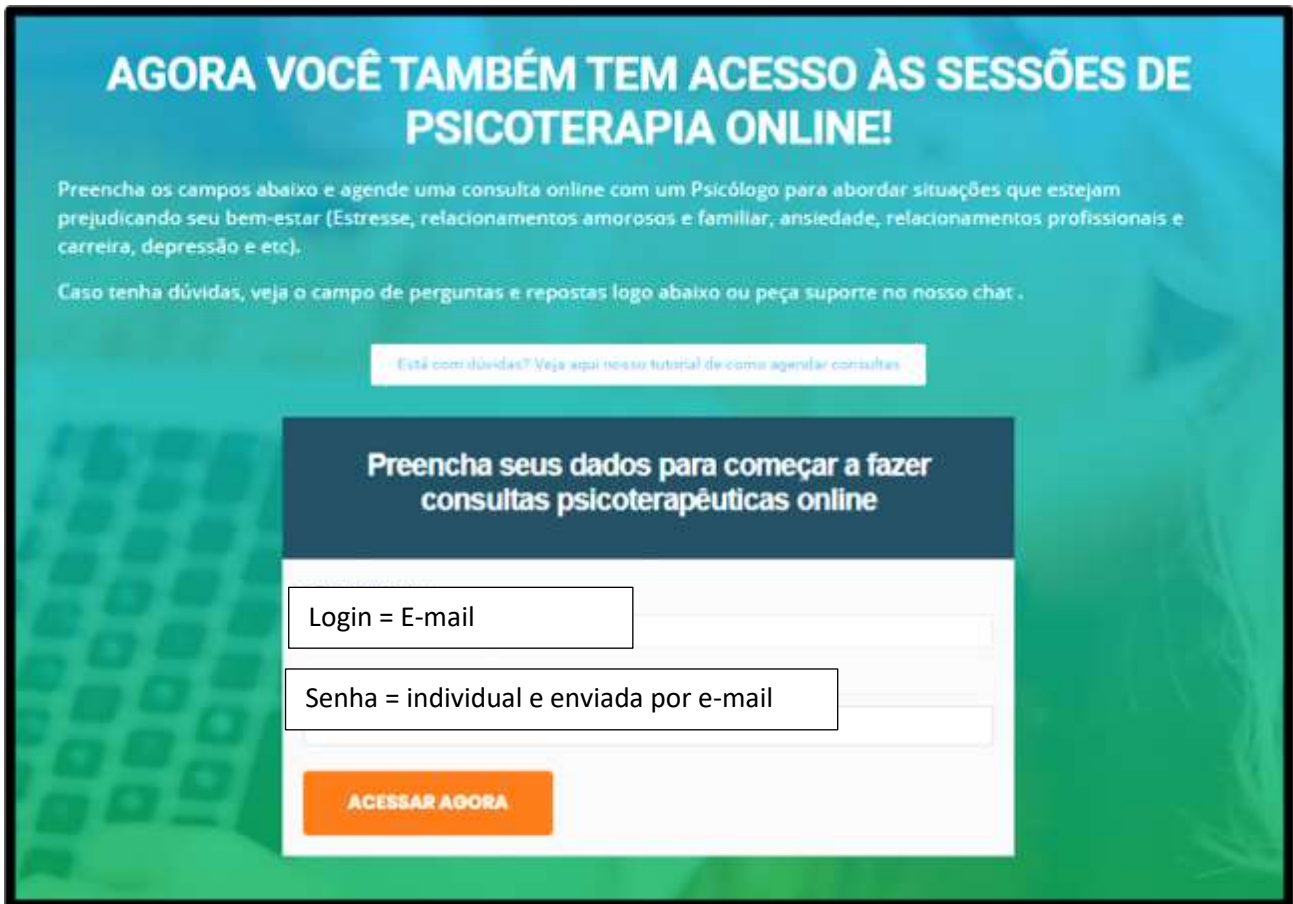
# **MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

## **PASSO A PASSO**

PSICOLOGIAVIVA

# 1. AGENDANDO A CONSULTA

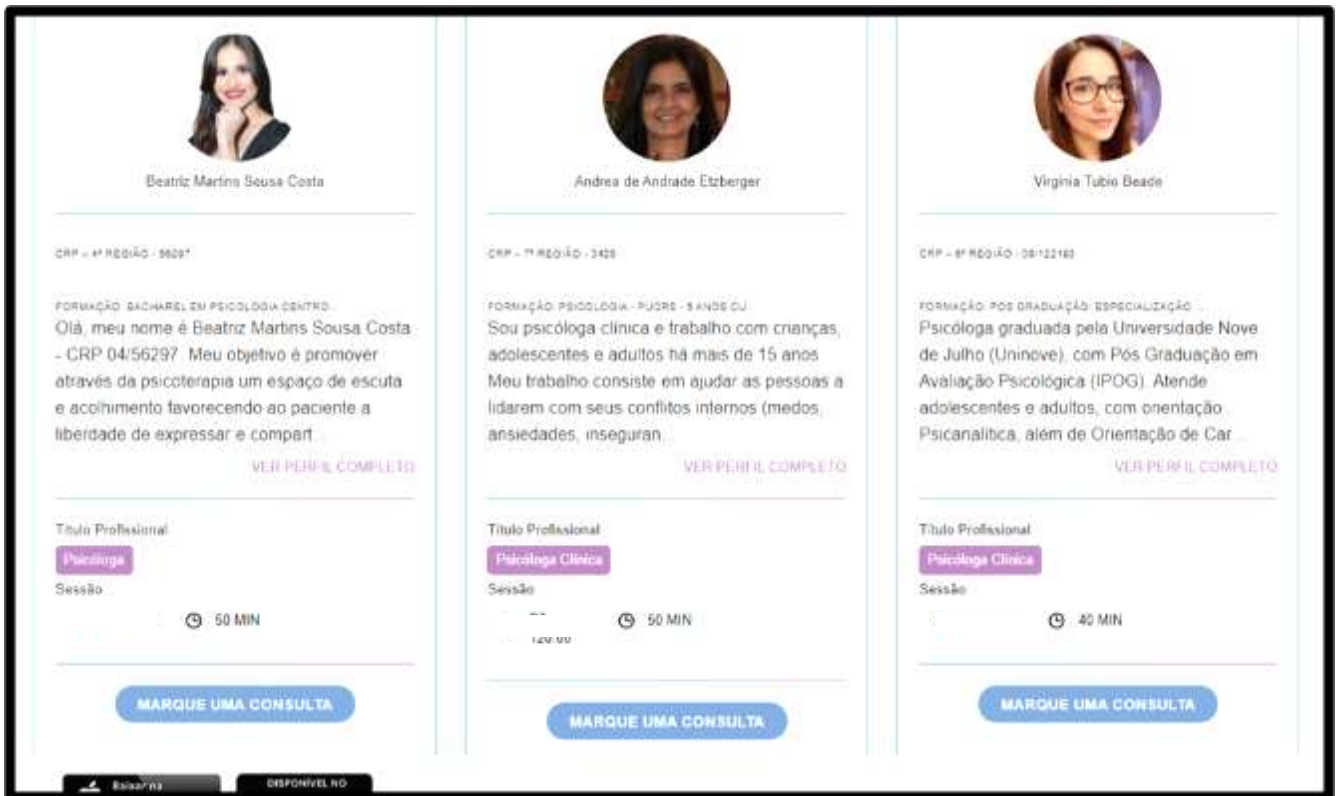
**Passo nº1** – Acesse página <https://www.psicologiaviva.com.br/pixeon/> e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA



**Passo nº2** – Clique em LOCALIZAR PSICÓLOGO e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.



**Passo nº3** – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” ou “MARQUE UMA CONSULTA” para acessar a agenda.



**Passo nº4** – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.



Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

**DADOS DE CADASTRO**

\* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

\* Telefone

\* Cep

\* Endereço

\* Número

Atualizar > Próximo

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento

Clique em APLICAR VOUCHER

**Unimed** Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15-18

Página Inicial | Fazer login | Minha Consulta | Meu Perfil | Sair

**DADOS DE CADASTRO**

Posso aplicar o voucher?

✓ Liberado para uso

Voucher Isento

APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA

**DADOS DA CONSULTA**

Seu Nome Completo  
XXXXXXXXXX - 4ª Região  
Belo Horizonte

Data: 21.03.2019

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

**DADOS DE CADASTRO**

Consulta agendada com sucesso.

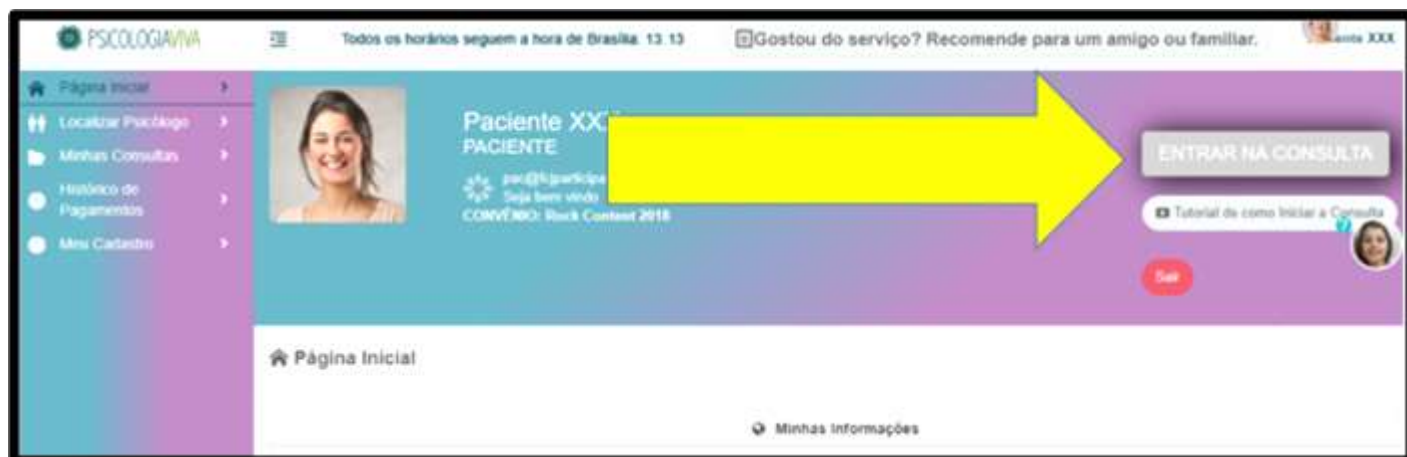
Ver detalhes da Consulta

**DADOS DA CONSULTA**

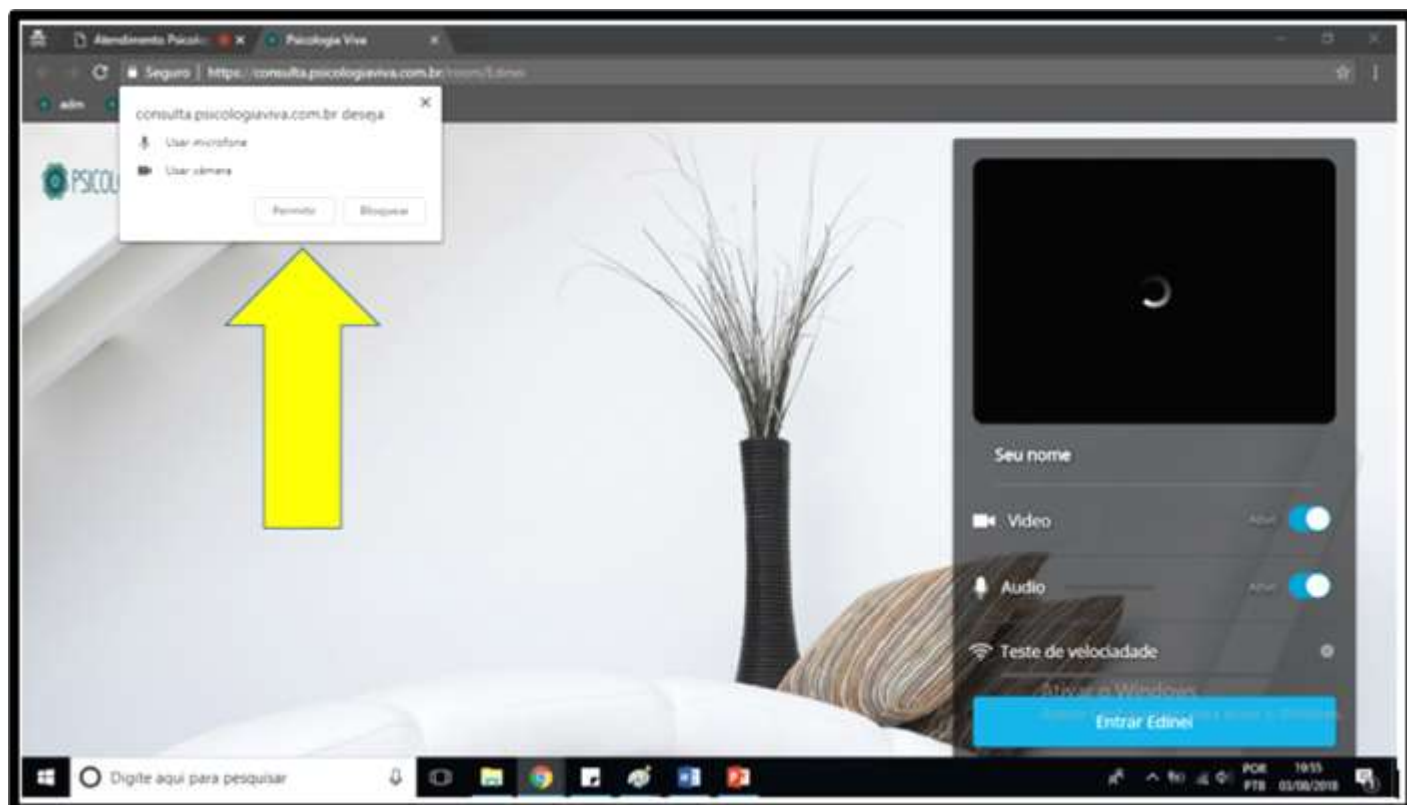
Seu Nome Completo  
XXXXXXXXXX - 4ª Região  
Belo Horizonte

## 2. INICIANDO A CONSULTA

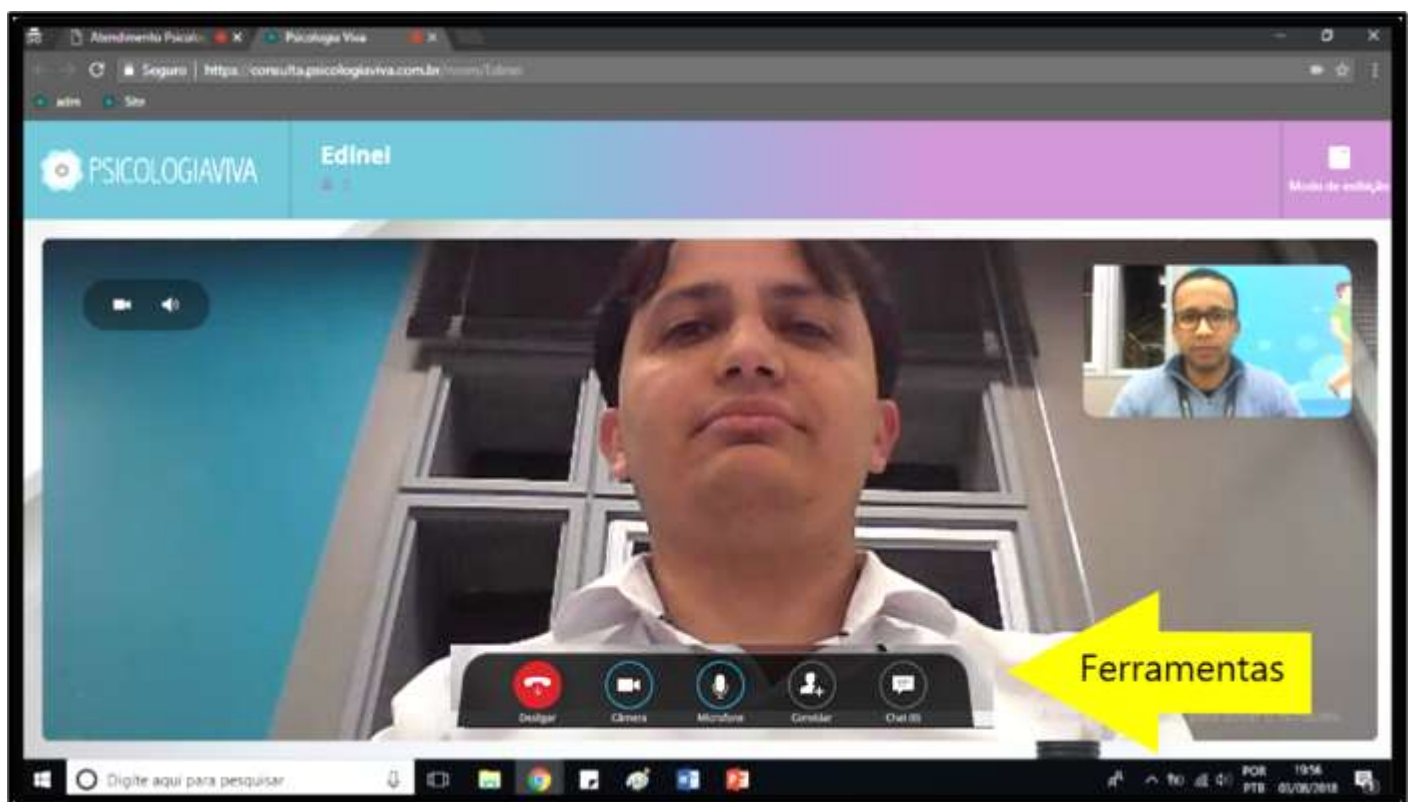
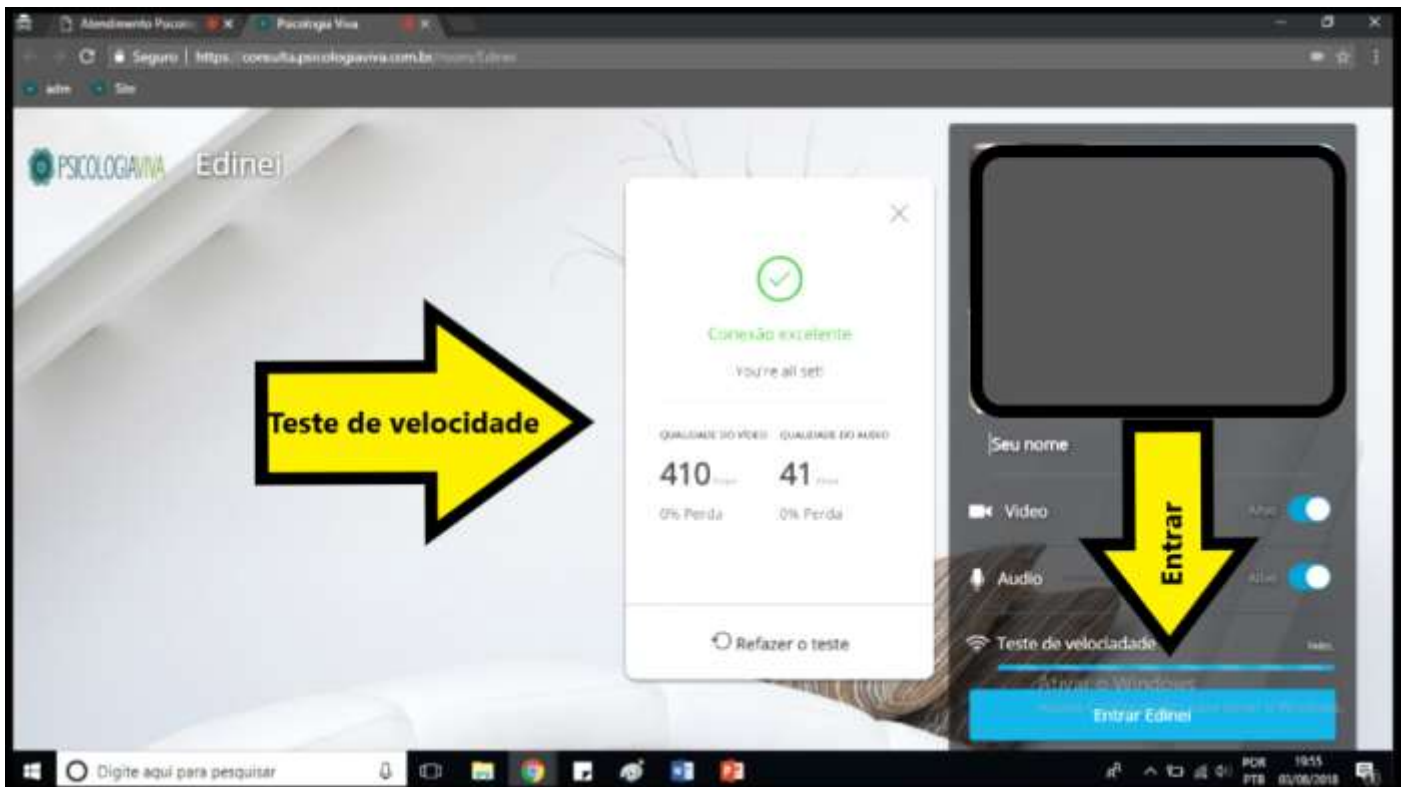
No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (<https://www.psicologiaviva.com.br/pixeon/>) e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA, após isso clique em “ENTRAR NA SALA”



Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR



Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



## **Você pode utilizar as ferramentas para:**

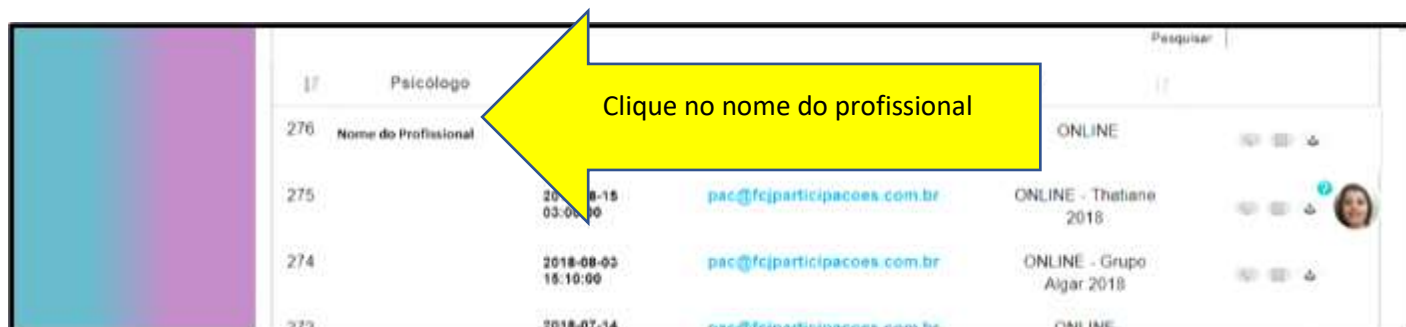
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).  
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Boa consulta!!!**

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

### 3. AGENDAR NOVA CONSULTA

**Agendando com o mesmo profissional** - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



	Psicólogo				
276	Nome do Profissional			ONLINE	
275		2018-08-15 03:00:00	<a href="mailto:pac@fcjparticipacoes.com.br">pac@fcjparticipacoes.com.br</a>	ONLINE - Theliane 2018	
274		2018-08-03 15:10:00	<a href="mailto:pac@fcjparticipacoes.com.br">pac@fcjparticipacoes.com.br</a>	ONLINE - Grupo Algar 2018	
273		2018-07-14	<a href="mailto:pac@fcjparticipacoes.com.br">pac@fcjparticipacoes.com.br</a>	ONLINE	

**Agendando com um profissional diferente** – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

**Boa consulta!!!**