MANUAL DE UTILIZAÇÃO

PASSO A PASSO

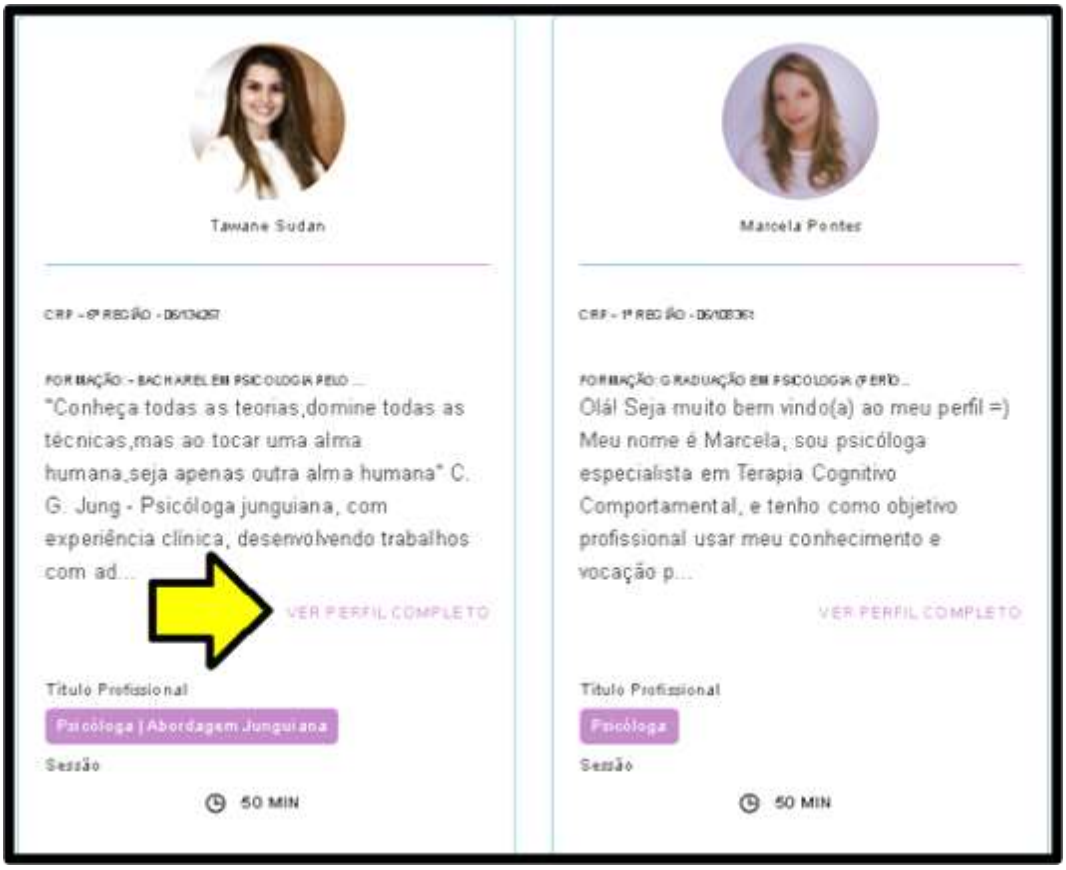
PSICOLOGIAVIVA

1. AGENDANDO A CONSULTA

Passo nº1 – Acesse página https://www.psicologiaviva.com.br/essity e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA

Passo nº2 – Clique em LOCALIZAR PSICÓLOGO e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.

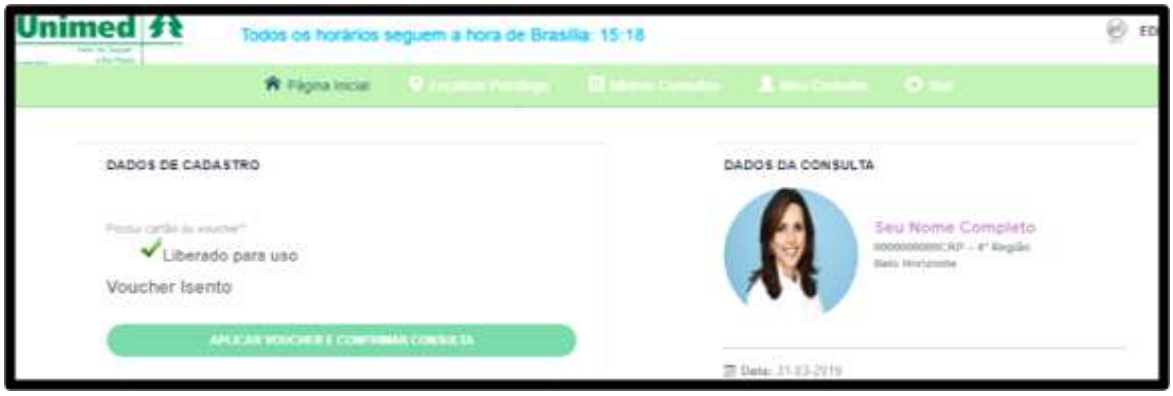
Passo nº3 – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.



Passo nº4 – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.

Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

Clique em APLICAR VOUCHER



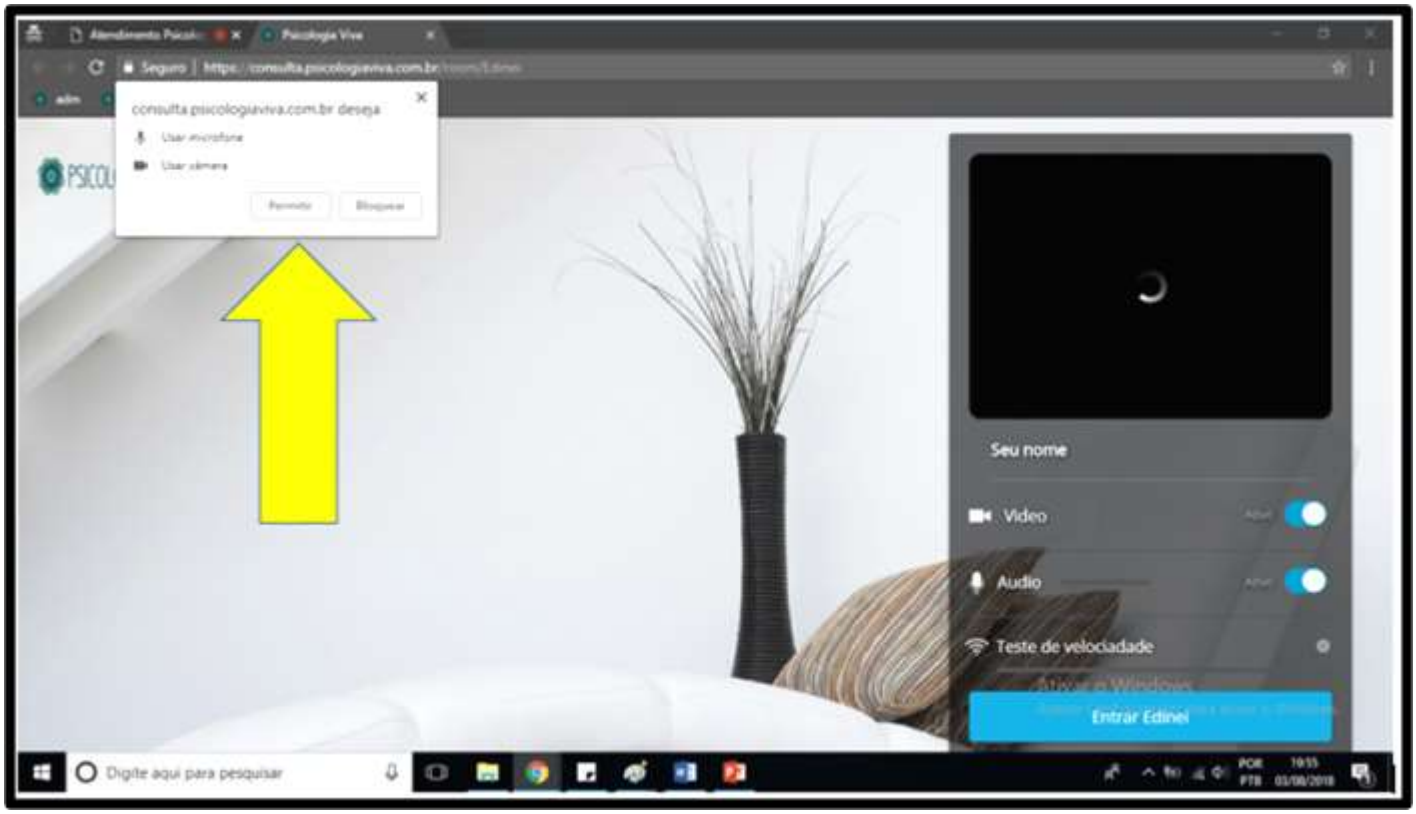
PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

PSICOLOGIAVIVA

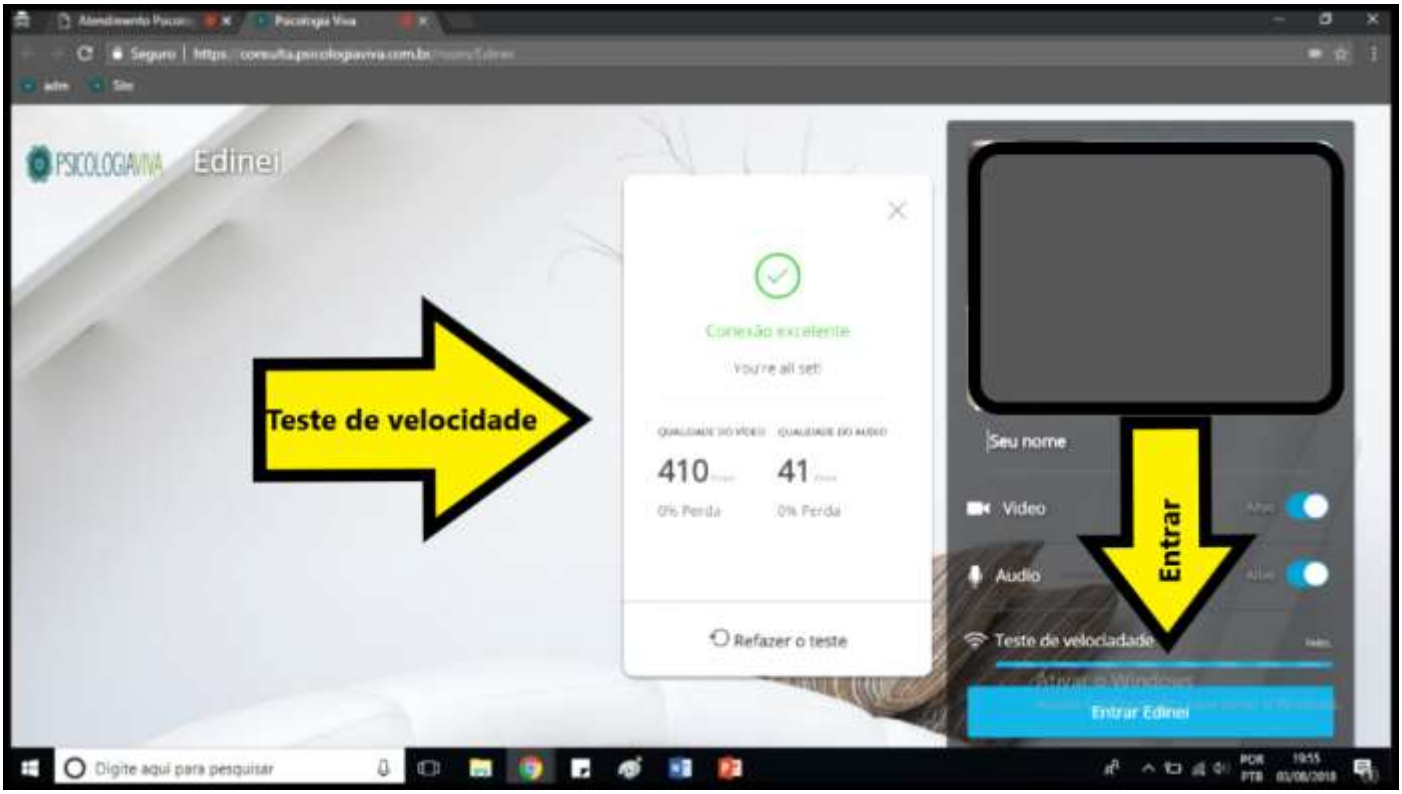
2. INICIANDO A CONSULTA

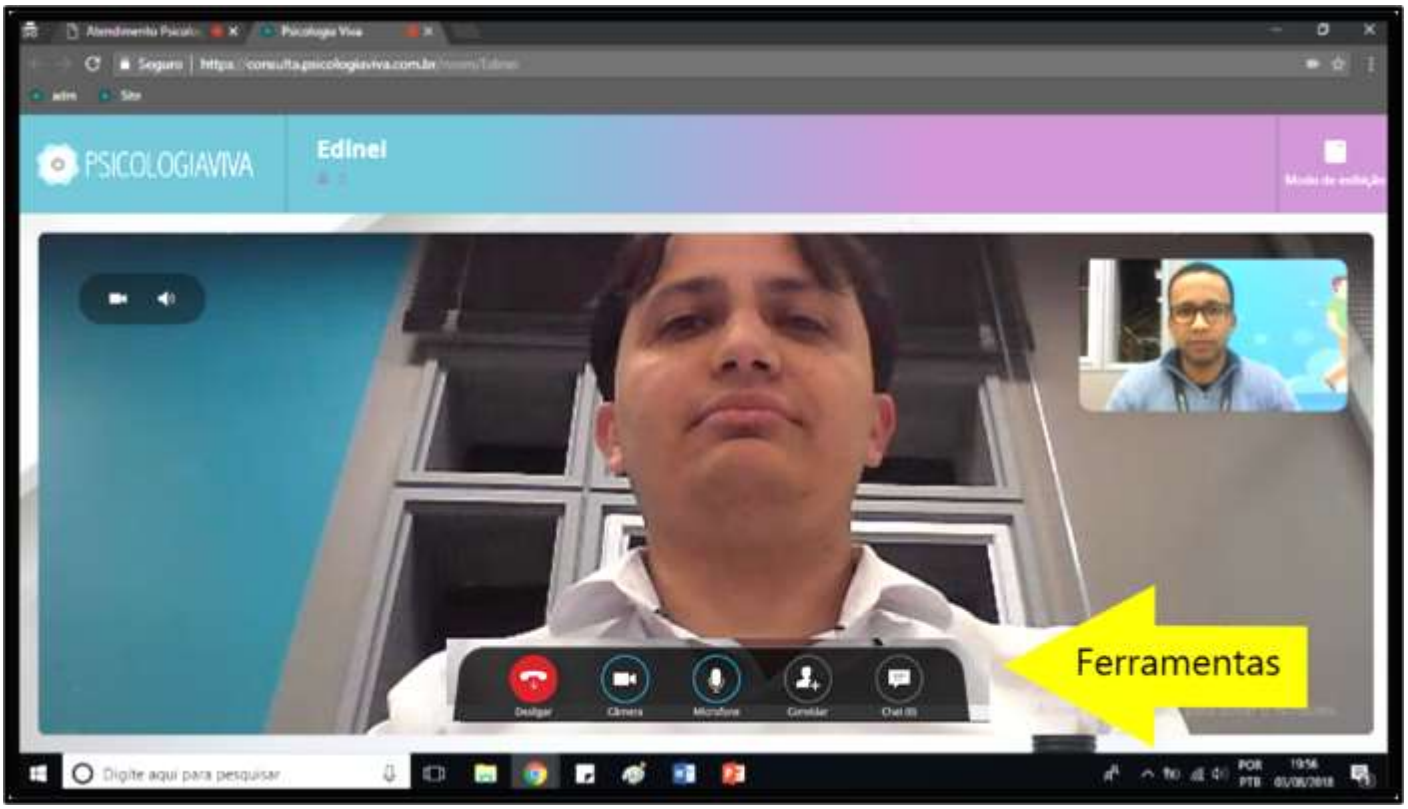
No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (https://www.psicologiaviva.com.br/essity) e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA, após isso clique em “ENTRAR NA SALA”

Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR



Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR





Você pode utilizar as ferramentas para:

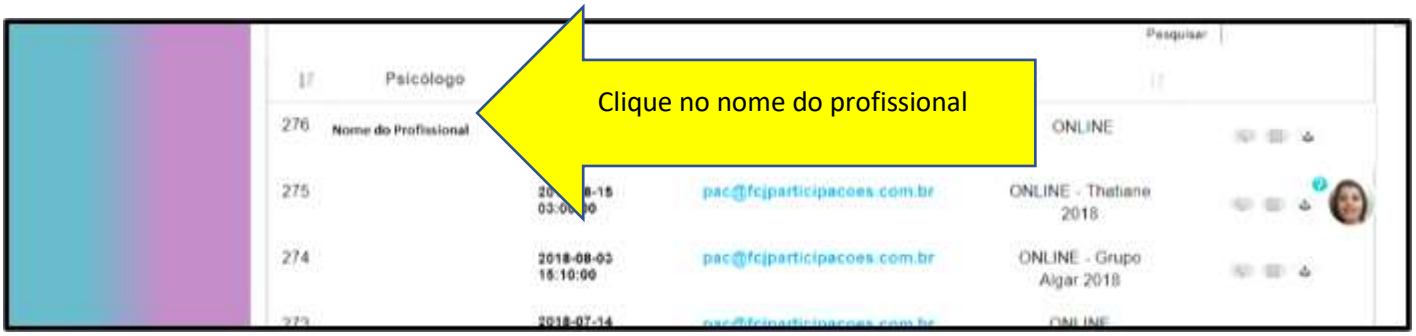
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

Boa consulta!!!

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

3. AGENDAR NOVA CONSULTA

Agendando com o mesmo profissional - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



Agendando com um profissional diferente – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

Boa consulta!!!