



**MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

**PASSO A PASSO**

PSICOLOGIAVIVA

## 1. AGENDANDO A CONSULTA

**Passo nº1** – Acesse página <https://www.psicologiviva.com.br/vivamais> e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA

**AGORA VOCÊ TAMBÉM TEM ACESSO ÀS SESSÕES DE PSICOTERAPIA ONLINE!**

Preencha os campos abaixo e agende uma consulta online com um Psicólogo para abordar situações que estejam prejudicando seu bem-estar (Estresse, relacionamentos amorosos e familiar, ansiedade, relacionamentos profissionais e carreira, depressão e etc).

Caso tenha dúvidas, veja o campo de perguntas e repostas logo abaixo ou peça suporte no nosso chat.

[Está com dúvidas? Veja aqui nosso tutorial de como agendar consultas](#)

**Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online**

Login = CPF

Senha = padrão a ser trocada no primeiro acesso

**ACESSAR AGORA**

**Passo nº2** – Clique em LOCALIZAR PSICÓLOGO e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.

PSICOLOGIAVIVA Todos os horários seguem a hora de Brasília 10:01 Versão: v4.01 YAGO HEINRICH DANTAS HUCHHELER

[Página Inicial](#) [Localizar Psicólogo](#) [Minhas Consultas](#) [Histórico de Pagamentos](#) [Meu Perfil](#) [Sair](#)

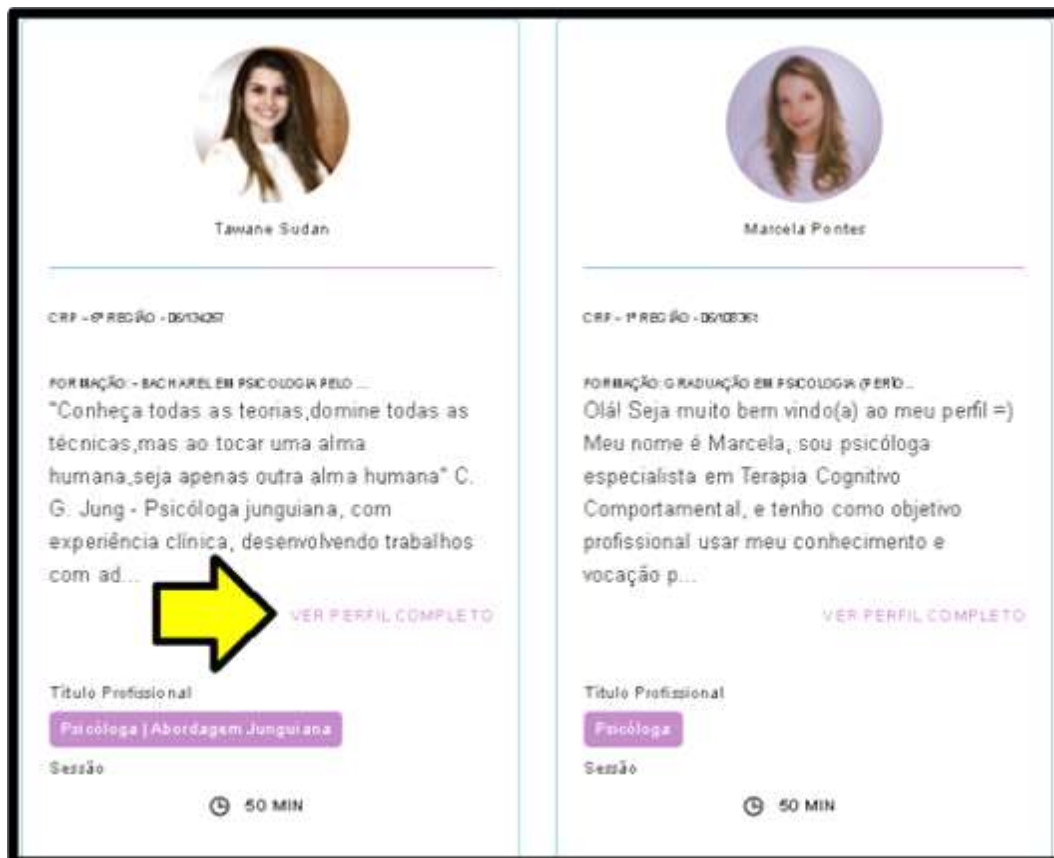
**PACIENTE**  
Você não possui nenhuma consulta agendada

[ENTRAR NA CONSULTA](#)  
NENHUMA SALA NO MOMENTO

[PROCURAR](#)

**NOME PROFISSIONAL** **A PARTIR DE** **ESTADO** **CIDADE**

**Passo nº3** – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.



**Passo nº4** – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.



Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

**DADOS DE CADASTRO**

\* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

\* Telefone

\* Cep

\* Endereço

\* Número

**Atualizar > Próximo**

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento.

Clique em APLICAR VOUCHER

**Unimed** Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15:18

Página Inicial | Equipes Privadas | Minha Consulta | Meu Perfil | Sair

**DADOS DE CADASTRO**

Prova cartão de voucher?

✓ Liberado para uso

Voucher Isento

**APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA**

**DADOS DA CONSULTA**

Seu Nome Completo  
XXXXXXXXXX - 4ª Região  
Belo Horizonte

Data: 31.03.2019

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

**DADOS DE CADASTRO**

Consulta agendada com sucesso.

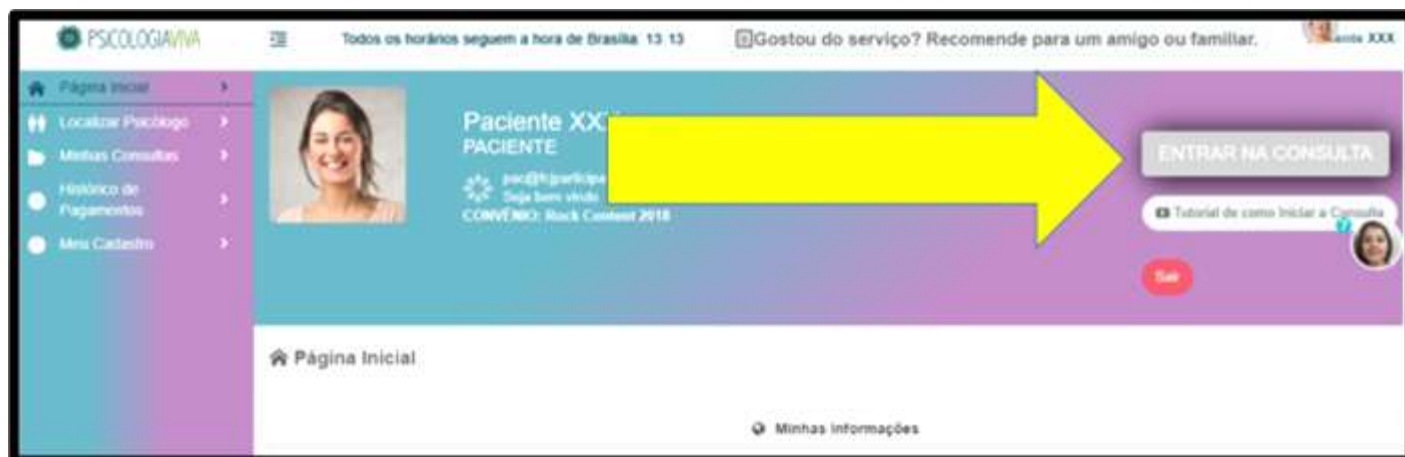
**Ver detalhes da consulta**

**DADOS DA CONSULTA**

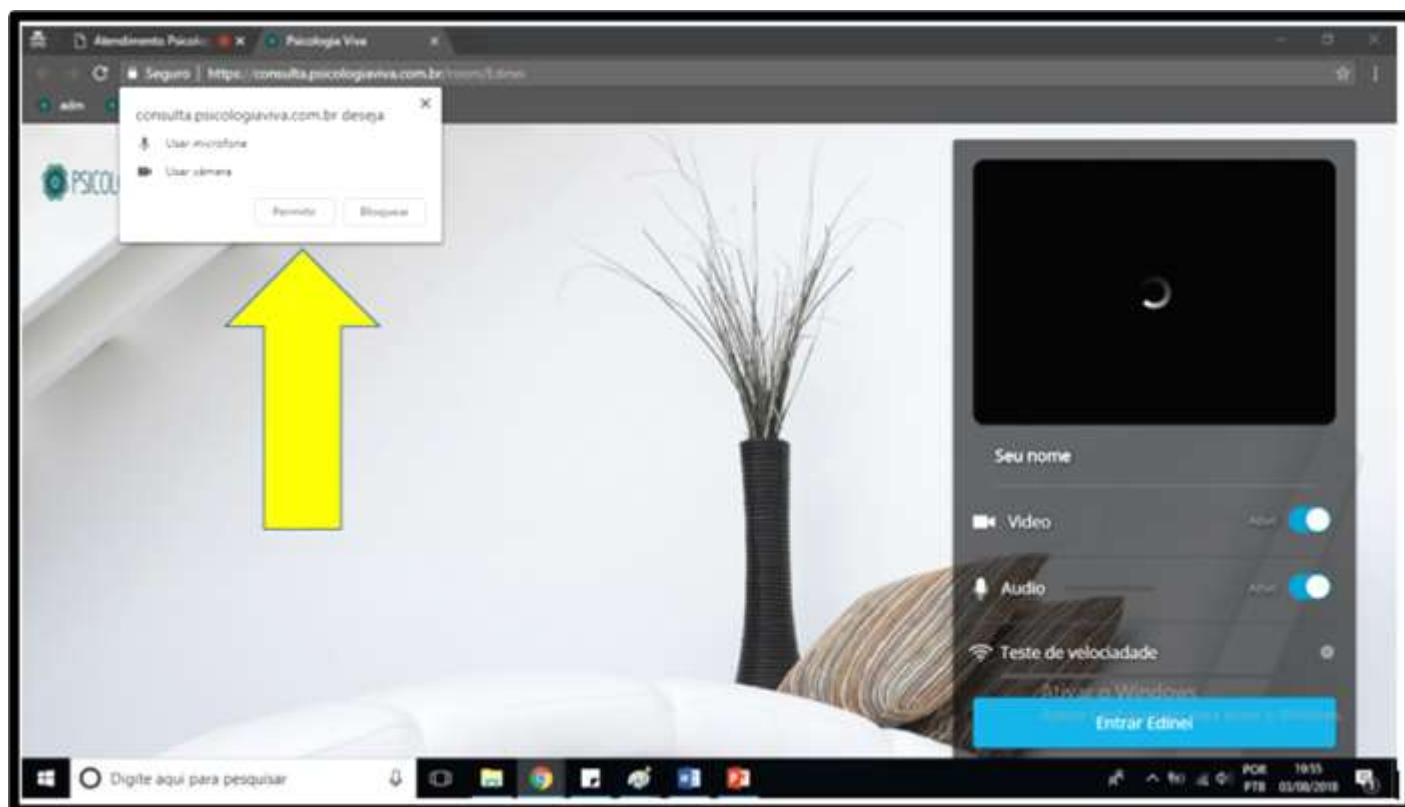
Seu Nome Completo  
XXXXXXXXXX - 4ª Região  
Belo Horizonte

## 2. INICIANDO A CONSULTA

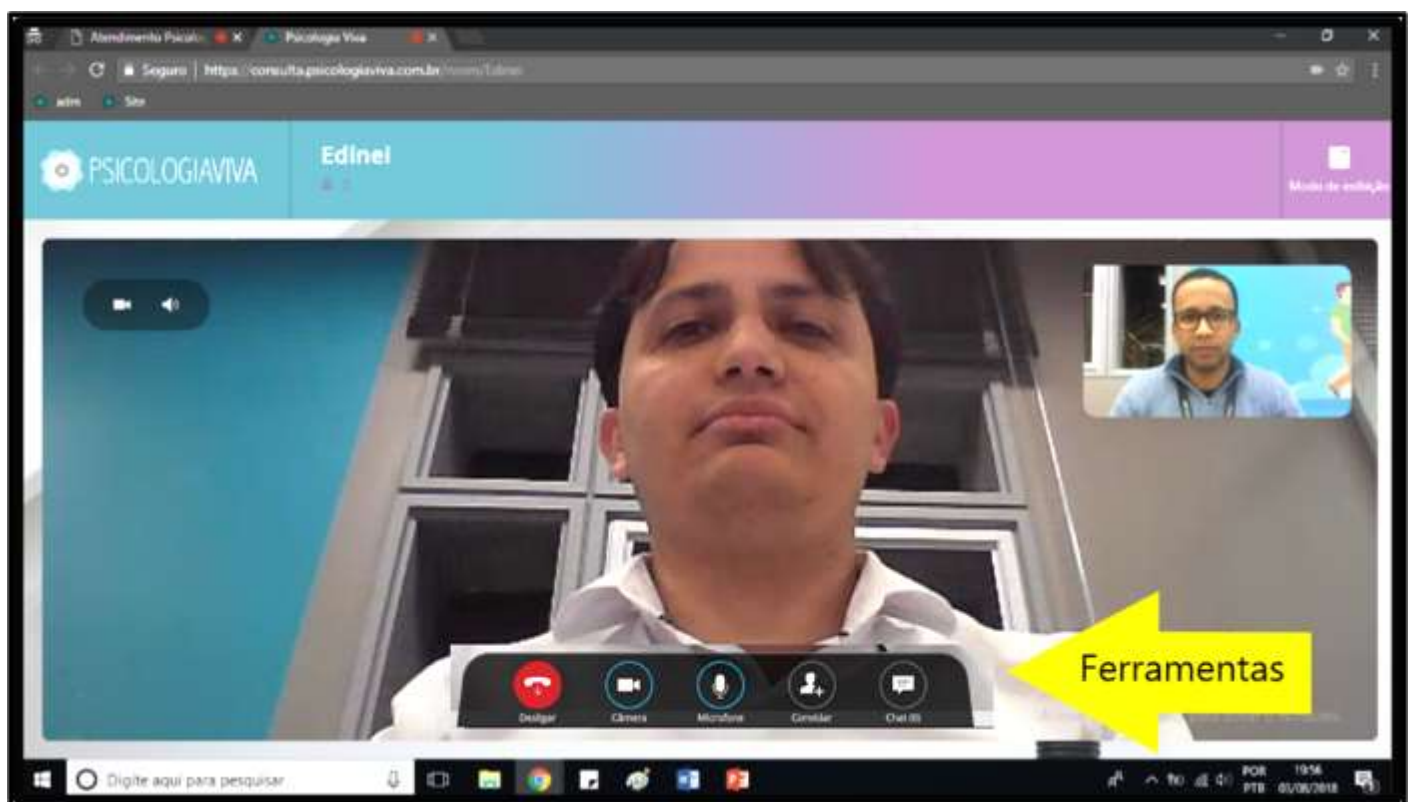
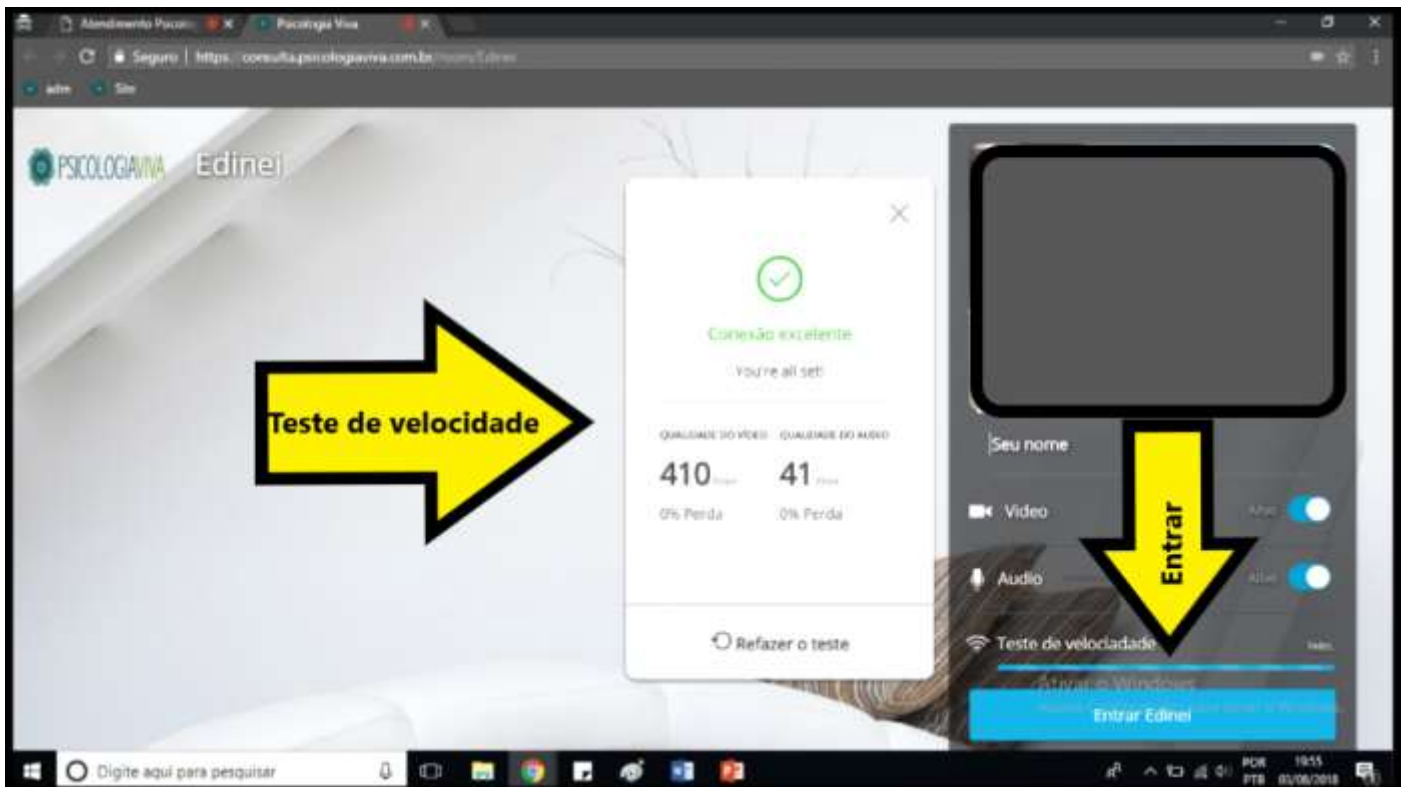
No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (<https://www.psicologiaviva.com.br/vivamais>) e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA, após isso clique em “ENTRAR NA SALA”



Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR



Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



## **Você pode utilizar as ferramentas para:**

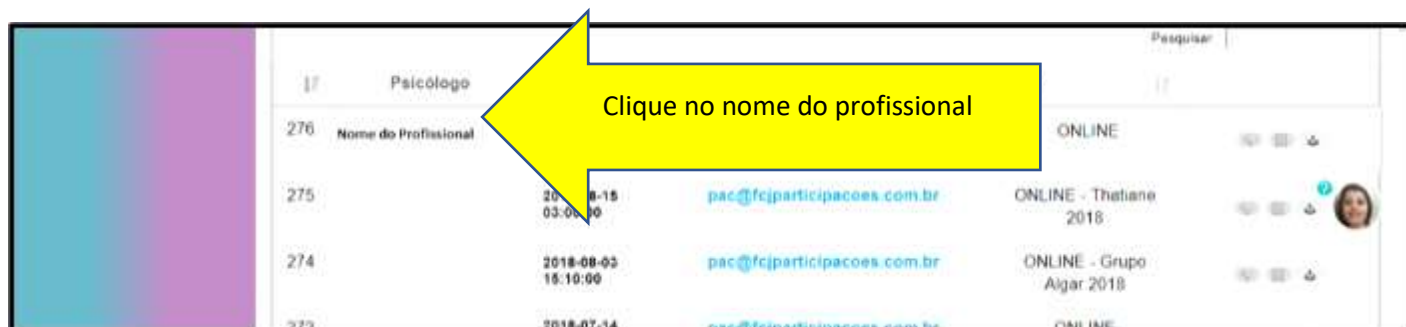
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).  
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Boa consulta!!!**

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

### 3. AGENDAR NOVA CONSULTA

**Agendando com o mesmo profissional** - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



**Agendando com um profissional diferente** – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

**Boa consulta!!!**