



**MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

**PASSO A PASSO**

PSICOLOGIAVIVA

## 1. AGENDANDO A CONSULTA

**Passo nº1** – Acesse página <http://psicologiaviva.com.br/atenamkt> e preencha os dados solicitados e depois clique em ACESSAR AGORA

**AGORA VOCÊ TAMBÉM TEM ACESSO ÀS SESSÕES DE PSICOTERAPIA ONLINE!**

Preencha os campos abaixo e agende uma consulta online com um Psicólogo para abordar situações que estejam prejudicando seu bem-estar (Estresse, relacionamentos amorosos e familiar, ansiedade, relacionamentos profissionais e carreira, depressão e etc).

Caso tenha dúvidas, veja o campo de perguntas e repostas logo abaixo ou peça suporte no nosso chat.

Está com dúvidas? Veja aqui nosso tutorial de como agendar consultas

**Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online**

Login = CPF

Senha = padrão a ser trocada no primeiro acesso

**ACESSAR AGORA**

**Passo nº2** – Clique em LOCALIZAR PSICÓLOGO e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.

PSICOLOGIAVIVA Todos os horários seguem a hora de Brasília 10:51 Versão: v4.91 YAGO HEURI DANTAS HUCHHELER

Página Inicial Localizar Psicólogo Meus Consultas Histórico de Pagamentos Meu Perfil Sair

PACIENTE

ENTRAR NA CONSULTA

HEI! UMA SALA NO MOMENTO

Procura por especialidade

PROCURAR

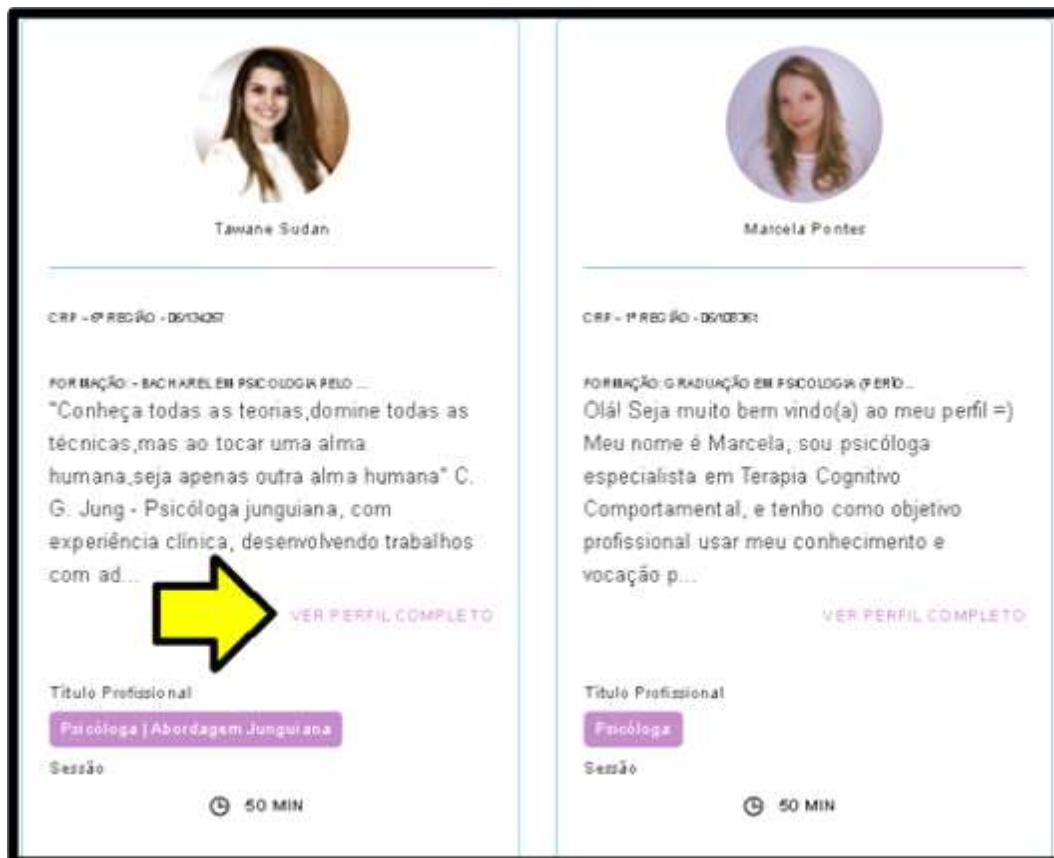
Nome Profissional A PARTIR DE ESTADO CIDADE

Digite o nome

Selecionar categoria

UF

**Passo nº3** – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.



**Passo nº4** – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.



Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

**DADOS DE CADASTRO**

\* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

\* Telefone

\* Cep

\* Endereço

\* Número

**Atualizar > Próximo**

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento.

Clique em APLICAR VOUCHER

**Unimed** Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15:18

Página Inicial | Equipes Privadas | Minha Consulta | Meu Perfil | Sair

**DADOS DE CADASTRO**

Prova cartão de voucher?

✓ Liberado para uso

Voucher Isento

**APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA**

**DADOS DA CONSULTA**

 Seu Nome Completo  
XXXXXXXXXX - 4ª Região  
Belo Horizonte

Data: 31.03.2019

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

**DADOS DE CADASTRO**

Consulta agendada com sucesso.

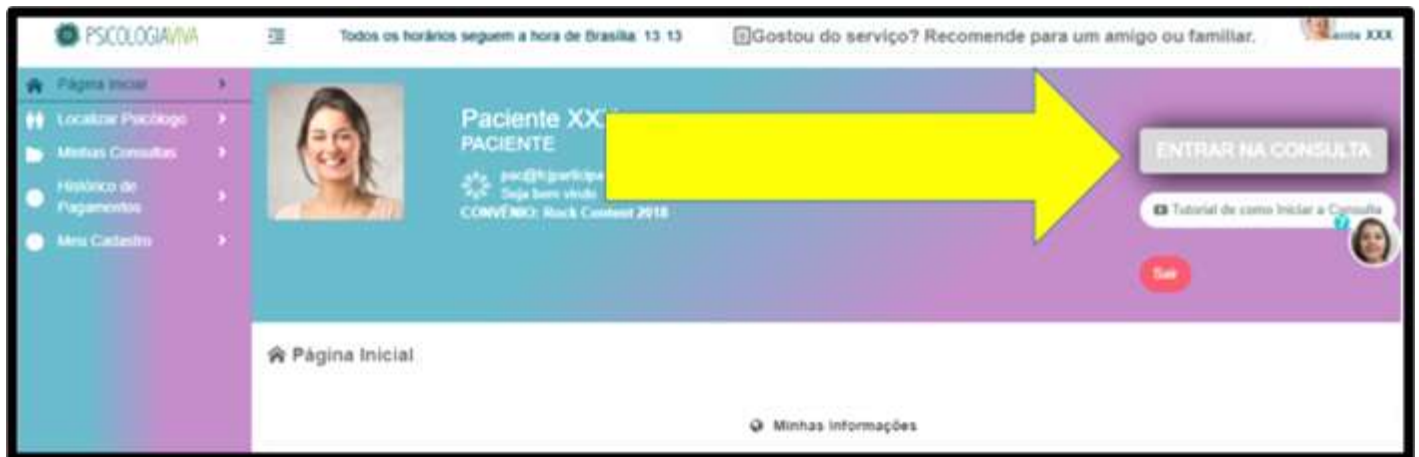
**Ver detalhes da consulta**

**DADOS DA CONSULTA**

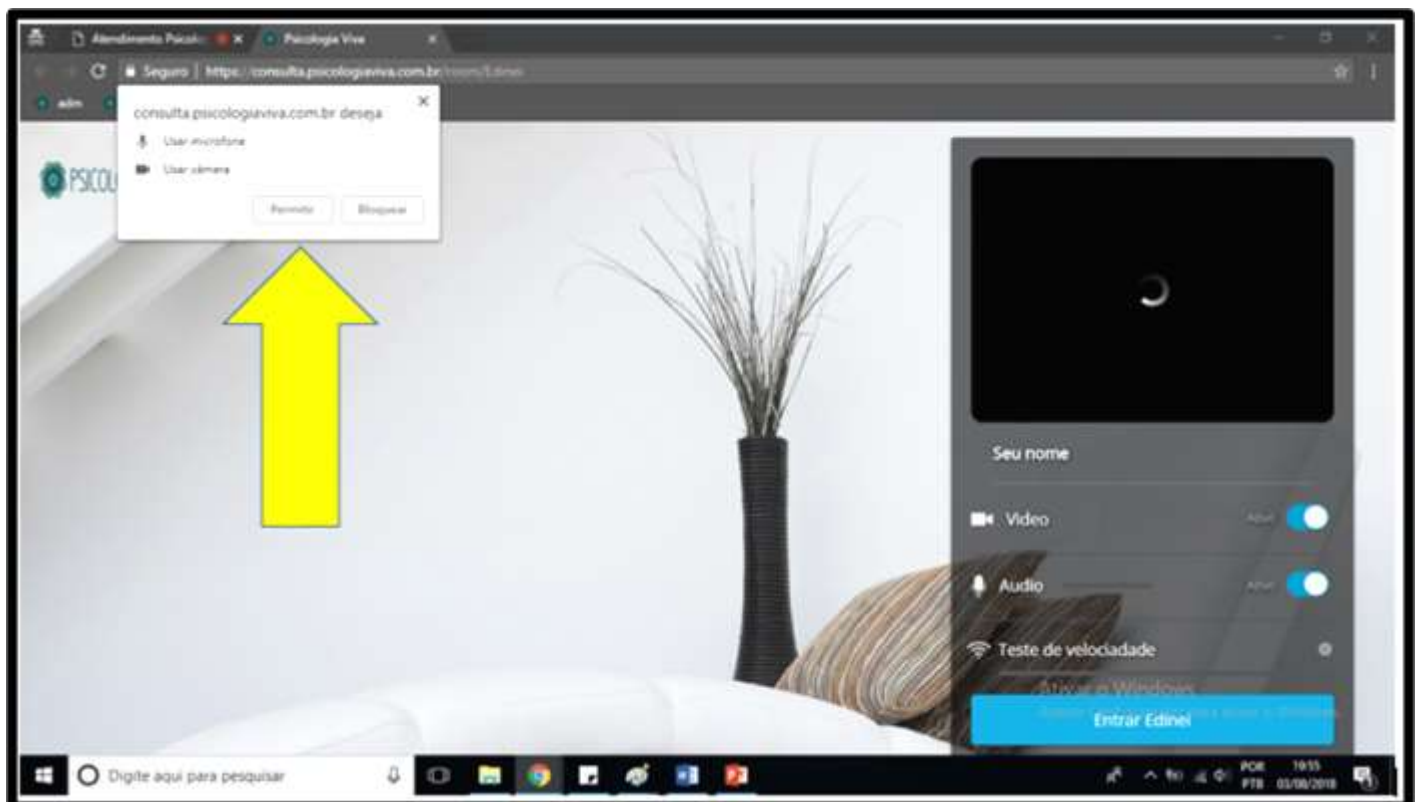
 Seu Nome Completo  
XXXXXXXXXX - 4ª Região  
Belo Horizonte

## 2. INICIANDO A CONSULTA

No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (<http://psicologiviva.com.br/atenamkt>) e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**, após isso clique em “**ENTRAR NA SALA**”

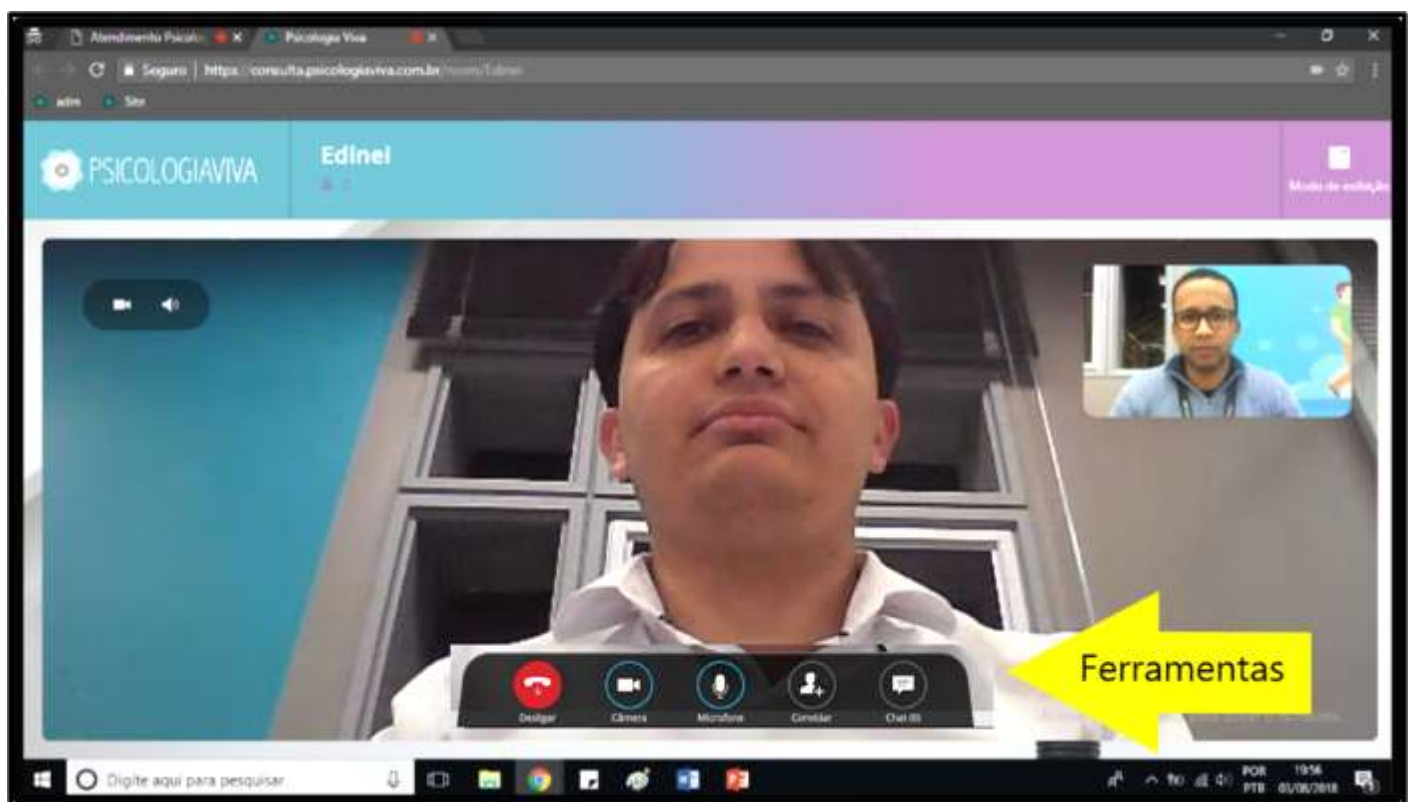
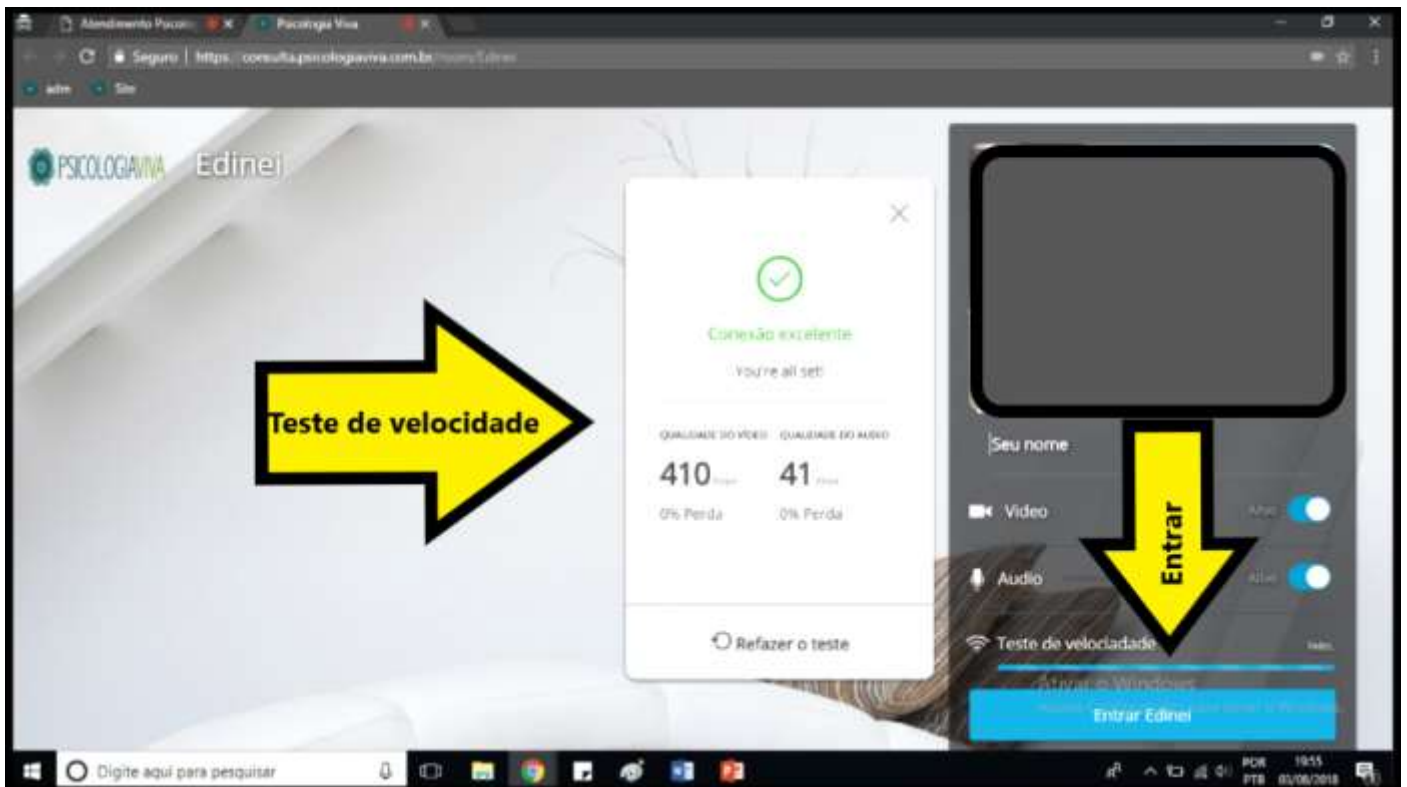


Você será direcionado a Sala da consulta, clique em **PERMITIR**





Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



## **Você pode utilizar as ferramentas para:**

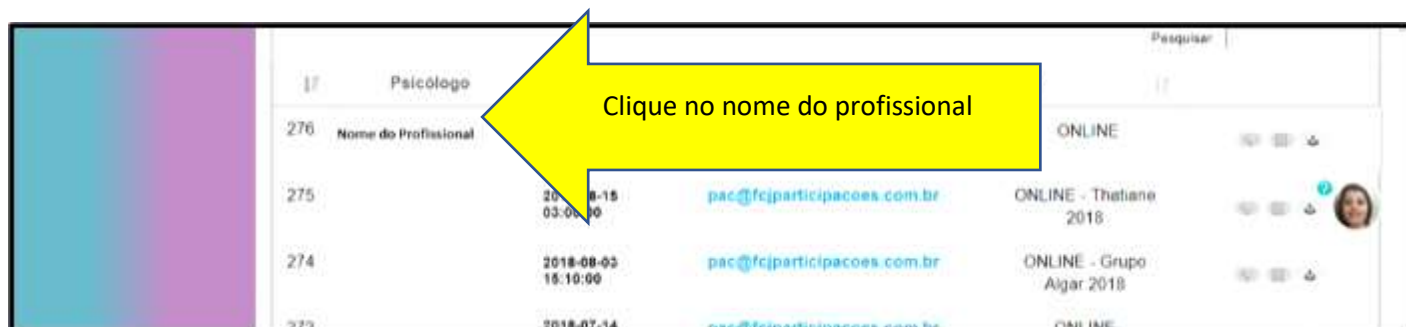
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).  
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Boa consulta!!!**

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

### 3. AGENDAR NOVA CONSULTA

**Agendando com o mesmo profissional** - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



	Psicólogo				
276	Nome do Profissional			ONLINE	
275		2018-08-15 03:00:00	<a href="mailto:pac@fcjparticipacoes.com.br">pac@fcjparticipacoes.com.br</a>	ONLINE - Theliane 2018	
274		2018-08-03 15:10:00	<a href="mailto:pac@fcjparticipacoes.com.br">pac@fcjparticipacoes.com.br</a>	ONLINE - Grupo Algar 2018	
273		2018-07-14	<a href="mailto:pac@fcjparticipacoes.com.br">pac@fcjparticipacoes.com.br</a>	ONLINE	

**Agendando com um profissional diferente** – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

**Boa consulta!!!**