



**MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

**PASSO A PASSO**

PSICOLOGIAVIVA

## 1. AGENDANDO A CONSULTA

**Passo nº1** – Acesse página [www.psicologiaviva.com.br/setis](http://www.psicologiaviva.com.br/setis) e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**

**AGORA VOCÊ TAMBÉM TEM ACESSO ÀS SESSÕES DE PSICOTERAPIA ONLINE!**

Preencha os campos abaixo e agende uma consulta online com um Psicólogo para abordar situações que estejam prejudicando seu bem-estar (Estresse, relacionamentos amorosos e familiar, ansiedade, relacionamentos profissionais e carreira, depressão e etc).

Caso tenha dúvidas, veja o campo de perguntas e repostas logo abaixo ou peça suporte no nosso chat .

Está com dúvidas? Veja aqui nosso tutorial de como agendar consultas

**Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online**

Login = CPF

Senha = setis1234 (a ser trocada no primeiro acesso)

**ACESSAR AGORA**

**Passo nº2** – Clique em **LOCALIZAR PSICÓLOGO** e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.

PSICOLOGIAVIVA Todos os horários seguem a hora de Brasília: 10:51 Versão: v4.91 YAGO HENRI DANTAS KUCHINELEK

Página Inicial Localizar Psicólogo Minhas Consultas Histórico de Pagamentos Meu Cadastro Sair

PACIENTE pac@fojparticipacoes.com.br Seja bem-vindo(a)

ENTRAR NA CONSULTA

NENHUMA SALA NO MOMENTO. Tutorial de como lidar a Consulta

Procure por especialidade PROCURAR

NOME PROFISSIONAL A PARTIR DE ESTADO CIDADE

Digite o nome Seleccione um estado OK

**Passo nº3** – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.

The image shows two profiles of psychologists side-by-side. On the left is Tawane Sudan, a woman with long dark hair, wearing a white top. Her profile includes her name, a circular profile picture, her CRP number (CRP - 6ª REGIÃO - 05/134267), her education (Bacharel em Psicologia), a quote from Carl Jung, and her professional title 'Psicóloga | Abordagem Junguiana'. A yellow arrow points to the 'VER PERFIL COMPLETO' button. Below the title, it shows 'Sessão' and '50 MIN'. On the right is Marcela Pontes, a woman with long brown hair, wearing a light-colored top. Her profile includes her name, a circular profile picture, her CRP number (CRP - 1ª REGIÃO - 05/108361), her education (Graduação em Psicologia), a greeting, her specialization in Cognitive Behavioral Therapy, and her professional title 'Psicóloga'. A 'VER PERFIL COMPLETO' button is also present. Below the title, it shows 'Sessão' and '50 MIN'.

**Passo nº4** – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.

The image shows a detailed profile for Fabiana Ferreira, a psychologist. It includes her name, a circular profile picture, her CRP number (PSICÓLOGA CLÍNICA 50672 / CRP - 5ª REGIÃO), and a 5-star rating. A yellow arrow points to the 'SELECIONE O MELHOR DIA PARA VOCÊ' button. Below the profile picture is the 'Perfil do psicólogo' section, which includes a biography, social media links, and a list of 'Temas que trabalho' such as 'Ansiedade', 'Casal', 'Conflito', 'Depressão', 'Dependência Química', 'Morte e Luto', 'Orientação psicológica', and 'Psicologia Clínica'. Another yellow arrow points to the 'SELECIONE O MELHOR HORÁRIO PARA VOCÊ' button. To the right, there is a calendar for September 2018 with a 'SELEÇÃO DE DATA' dropdown. Below the calendar is a table of available appointment slots for September 19, 2018:

DATA	HORÁRIO	VALOR
19/9/2018	19:00	400,00
19/9/2018	20:00	400,00
19/9/2018	21:00	400,00

At the bottom right, there is a note: 'CLIQUE NO BOTÃO ABAIXO EM ENVIE UMA MENSAGEM PARA O PSICÓLOGO.' The page also features a 'AGENDE AQUI SUA CONSULTA' header and 'ONLINE' and 'PRESENCIAL' tabs.

Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

**DADOS DE CADASTRO**

\* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

\* Telefone

\* Cep

\* Endereço

\* Número

**Atualizar > Próximo**

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento.

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

**DADOS DE CADASTRO**

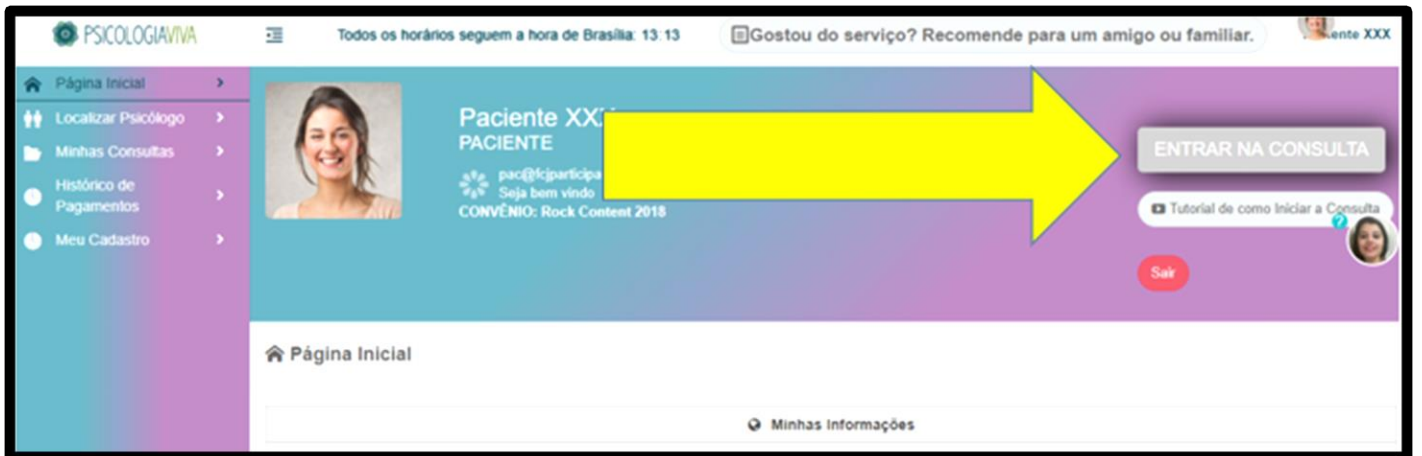
Consulta agendada com sucesso.  
"Ver Histórico de Consultas"

**DADOS DA CONSULTA**

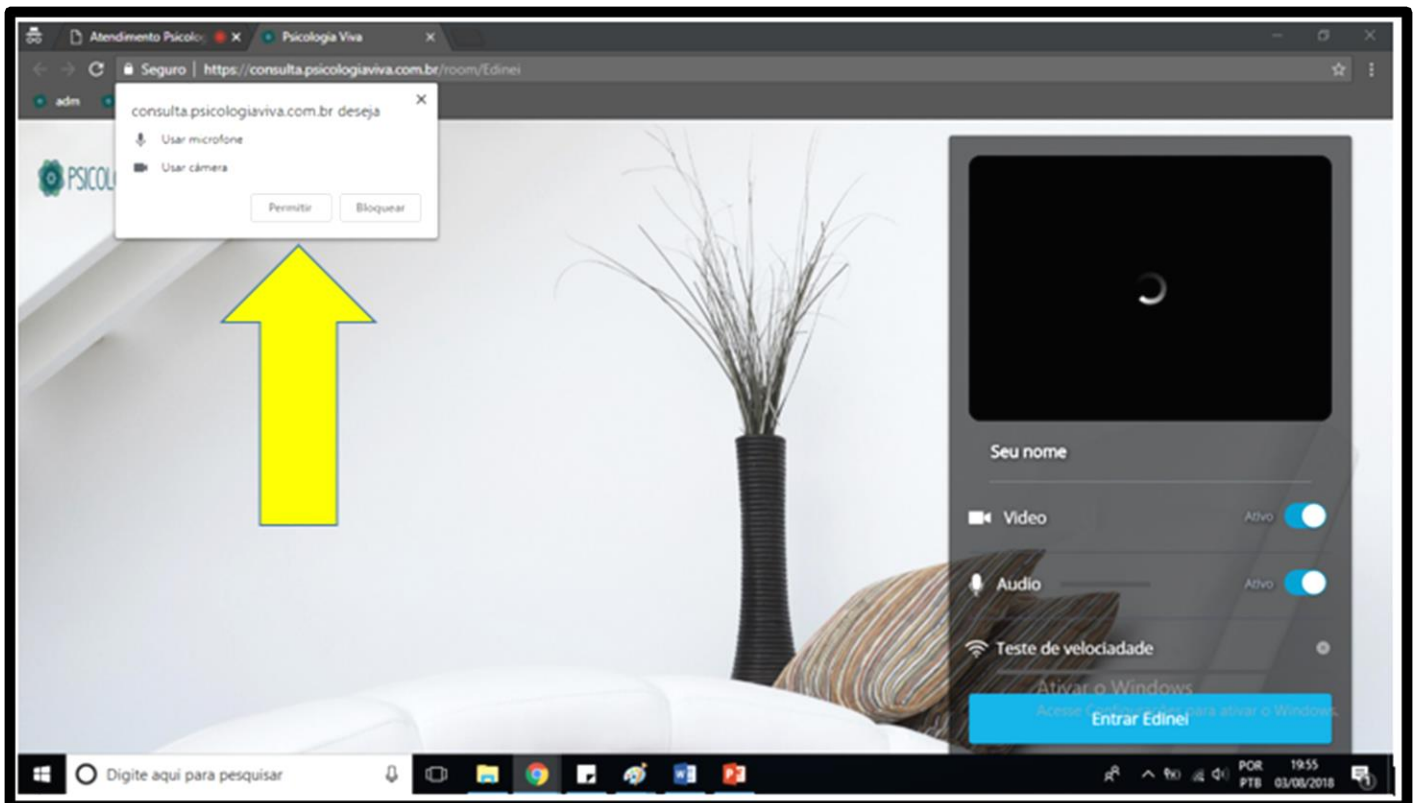
 Seu Nome Completo  
000000000CRP - 4ª Região  
Belo Horizonte

## 2. INICIANDO A CONSULTA

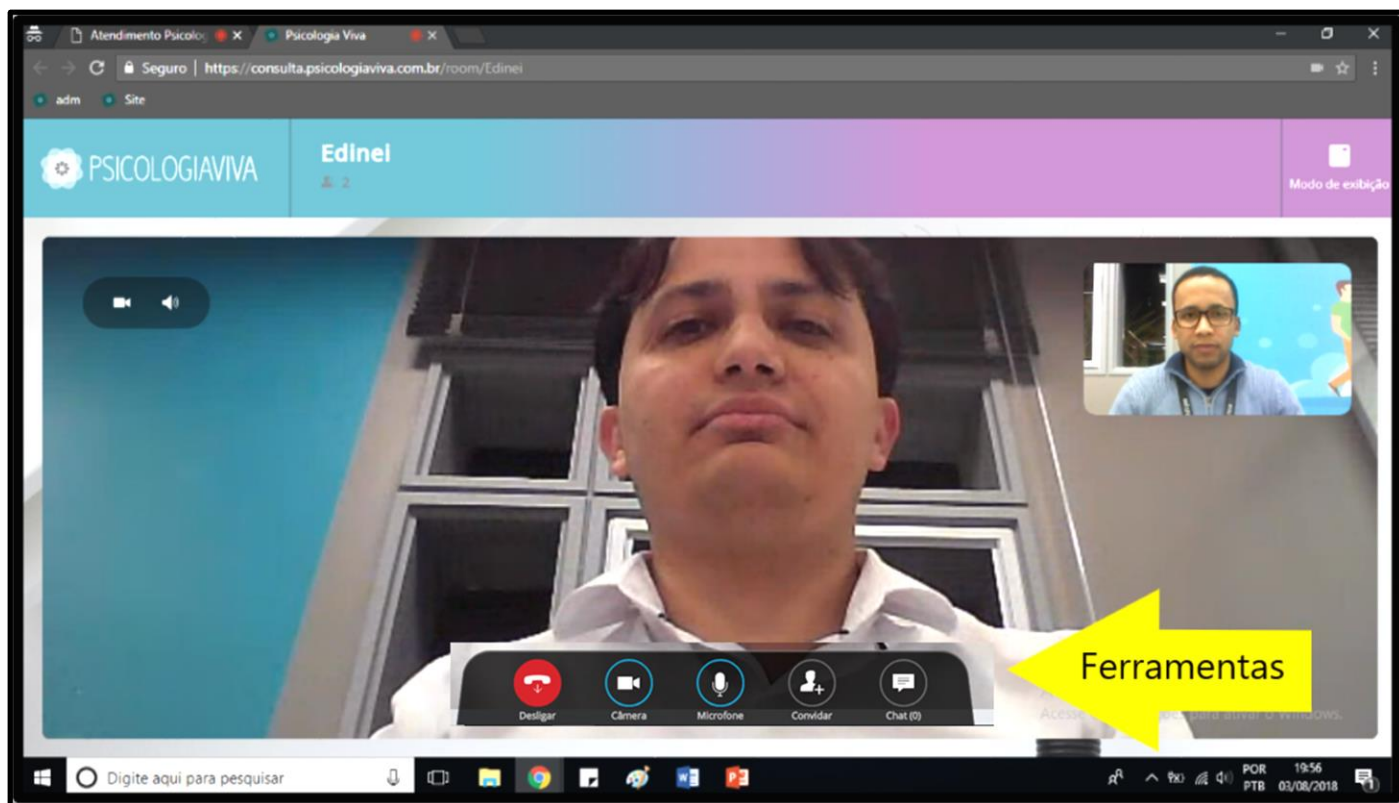
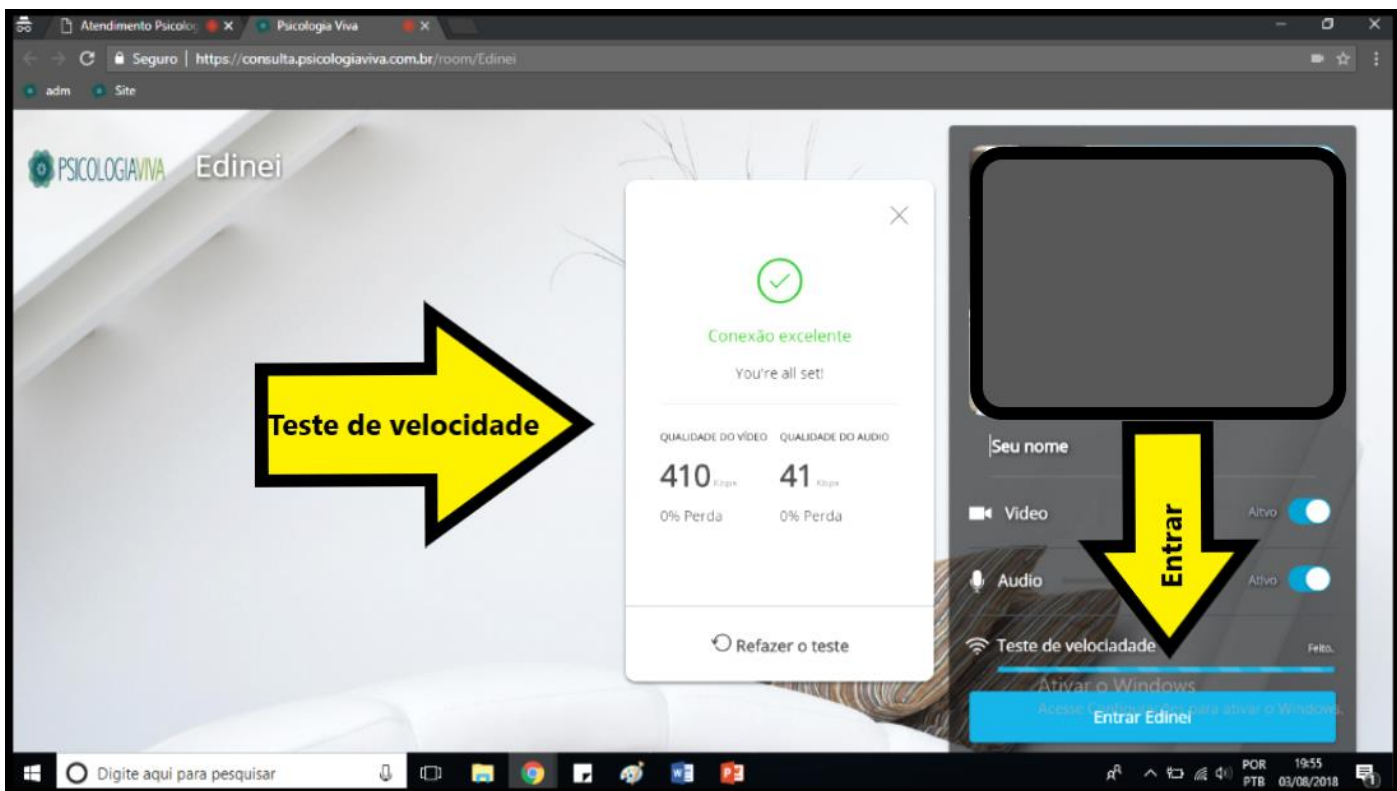
No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link ([www.psicologiaviva.com.br/setis](http://www.psicologiaviva.com.br/setis)) e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**, após isso clique em **“ENTRAR NA SALA”**



Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR



Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



Você pode utilizar as ferramentas para:

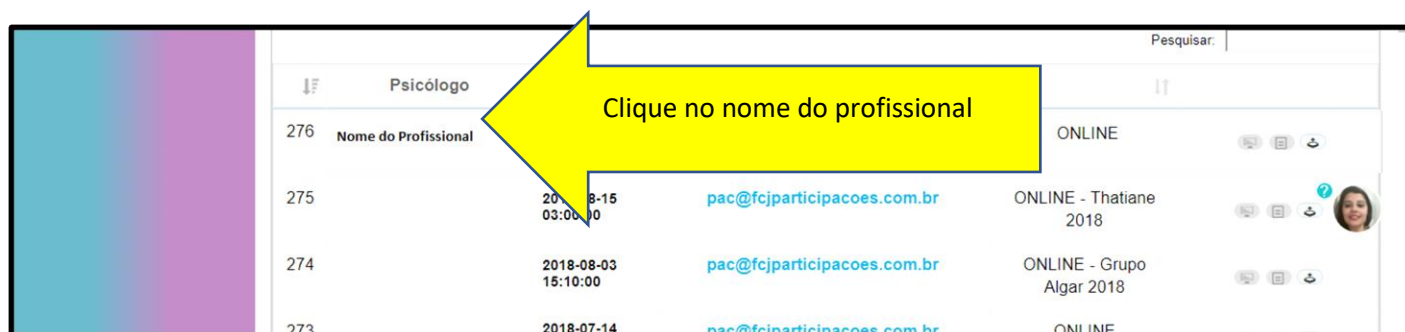
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).  
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Boa consulta!!!**

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

### 3. AGENDAR NOVA CONSULTA

**Agendando com o mesmo profissional** - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



**Agendando com um profissional diferente** – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

**Boa consulta!!!**