



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

PASSO A PASSO

PSICOLOGIAVIVA

1. AGENDANDO A CONSULTA

Passo nº1 – Acesse página <http://psicologiaviva.com.br/multiplan> e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**

AGORA VOCÊ TAMBÉM TEM ACESSO ÀS SESSÕES DE PSICOTERAPIA ONLINE!

Preencha os campos abaixo e agende uma consulta online com um Psicólogo para abordar situações que estejam prejudicando seu bem-estar (Estresse, relacionamentos amorosos e familiar, ansiedade, relacionamentos profissionais e carreira, depressão e etc).

Caso tenha dúvidas, veja o campo de perguntas e repostas logo abaixo ou peça suporte no nosso chat.

Está com dúvidas? Veja aqui nosso tutorial de como agendar consultas

Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online

Nome completo

Login = Matrícula (sem a pontuação se houver)

Senha = padrão a ser trocada no primeiro

ACESSAR AGORA

Passo nº2 – Clique em **LOCALIZAR PSICÓLOGO** e depois use os filtros para selecionar o tema sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.

PSICOLOGIAVIVA Todos os horários seguem a hora de Brasília 10:01 Versão: v4.01 YAGO HEINRICH DANTAS HUCHHELER

Página Inicial **Localizar Psicólogo** Minhas Consultas Histórico de Pagamentos Meu Perfil Sair

PACIENTE **ENTRAR NA CONSULTA**

PERFIL DO PACIENTE

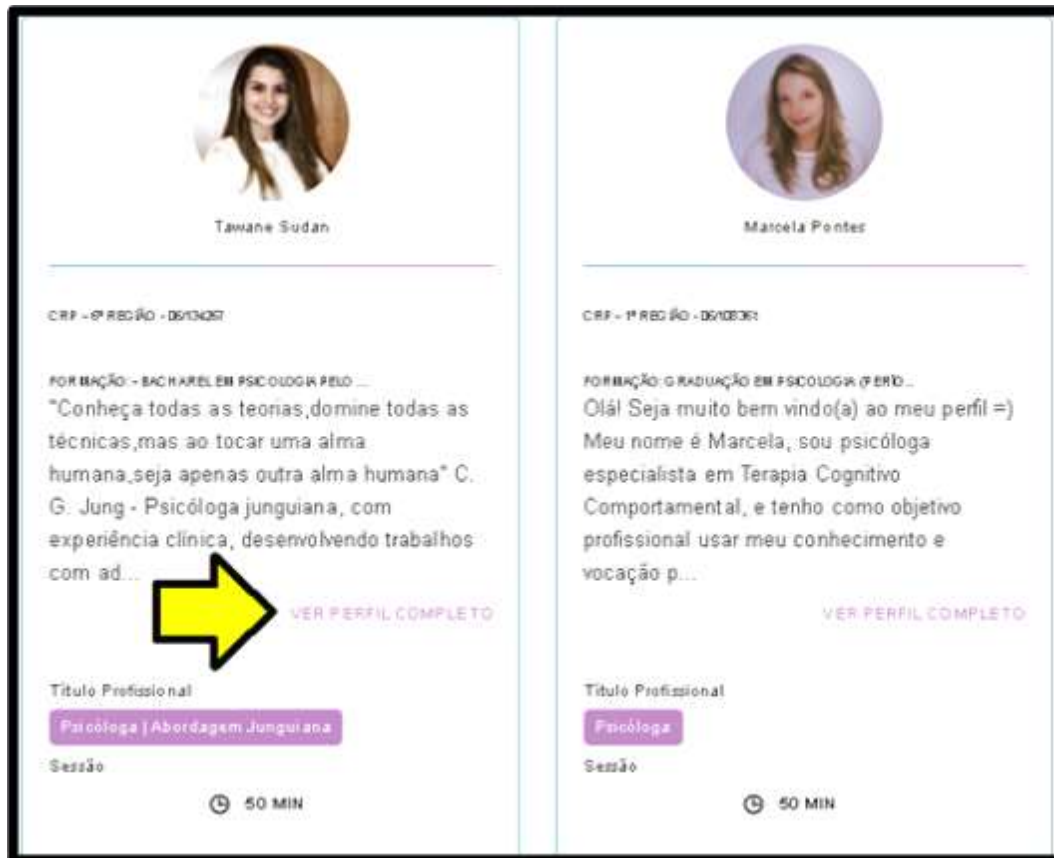
Procura por especialidade

PROCURAR

Nome Profissional A PARTIR DE ESTADO CIDADE

Digite o nome

Passo nº3 – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em “VER PERFIL COMPLETO” para acessar a agenda.



Passo nº4 – Escolha o dia e horário da consulta e clique em “AGENDAR”.



Preencha os campos solicitados e clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO

DADOS DE CADASTRO

* Data Nascimento

Menores de 18 precisam de autorização por escrito de um responsável.

* Telefone

* Cep

* Endereço

* Número

Atualizar > Próximo

Confirmar a atualização e seguir para a tela de pagamento.

Clique em APLICAR VOUCHER

Unimed Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15:18

Página Inicial | Equipes | Meu Perfil | Meu Consultório | Meu Perfil | Sair

DADOS DE CADASTRO

Prova cartão de voucher?

✓ Liberado para uso

Voucher Isento

APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA

DADOS DA CONSULTA

 Seu Nome Completo
XXXXXXXXXX - 4ª Região
Belo Horizonte

Data: 31.03.2019

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.

DADOS DE CADASTRO

Consulta agendada com sucesso.

Ver detalhes da consulta

APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA

DADOS DA CONSULTA

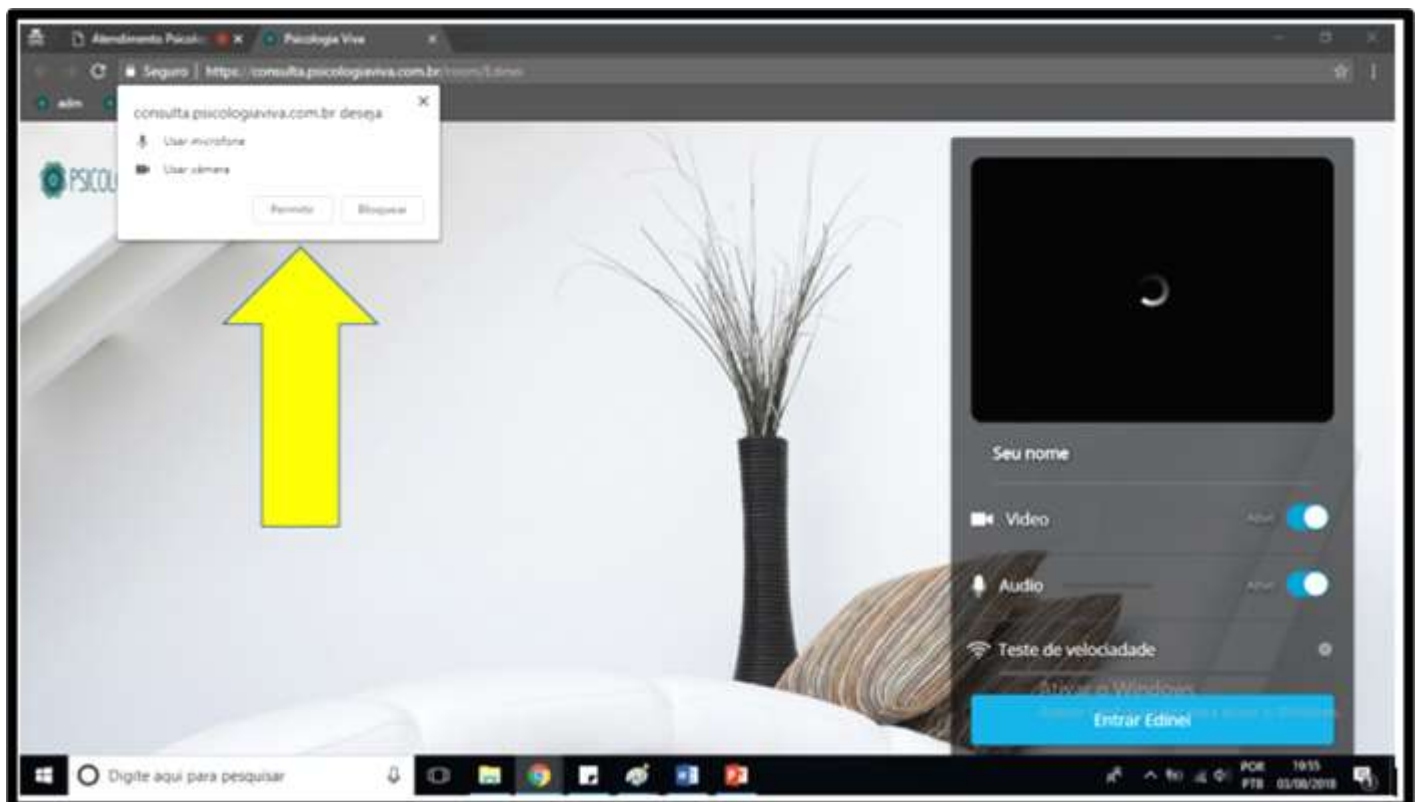
 Seu Nome Completo
XXXXXXXXXX - 4ª Região
Belo Horizonte

2. INICIANDO A CONSULTA

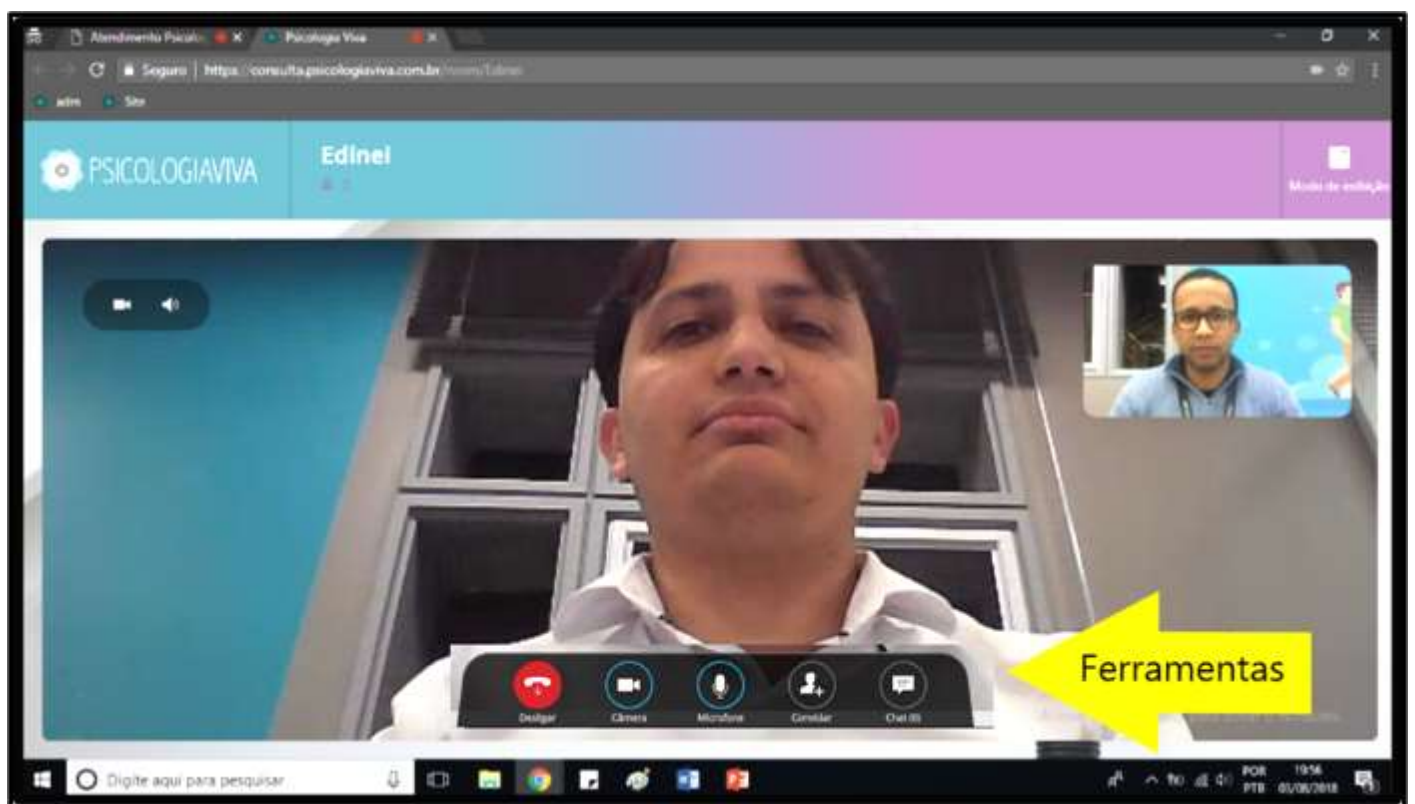
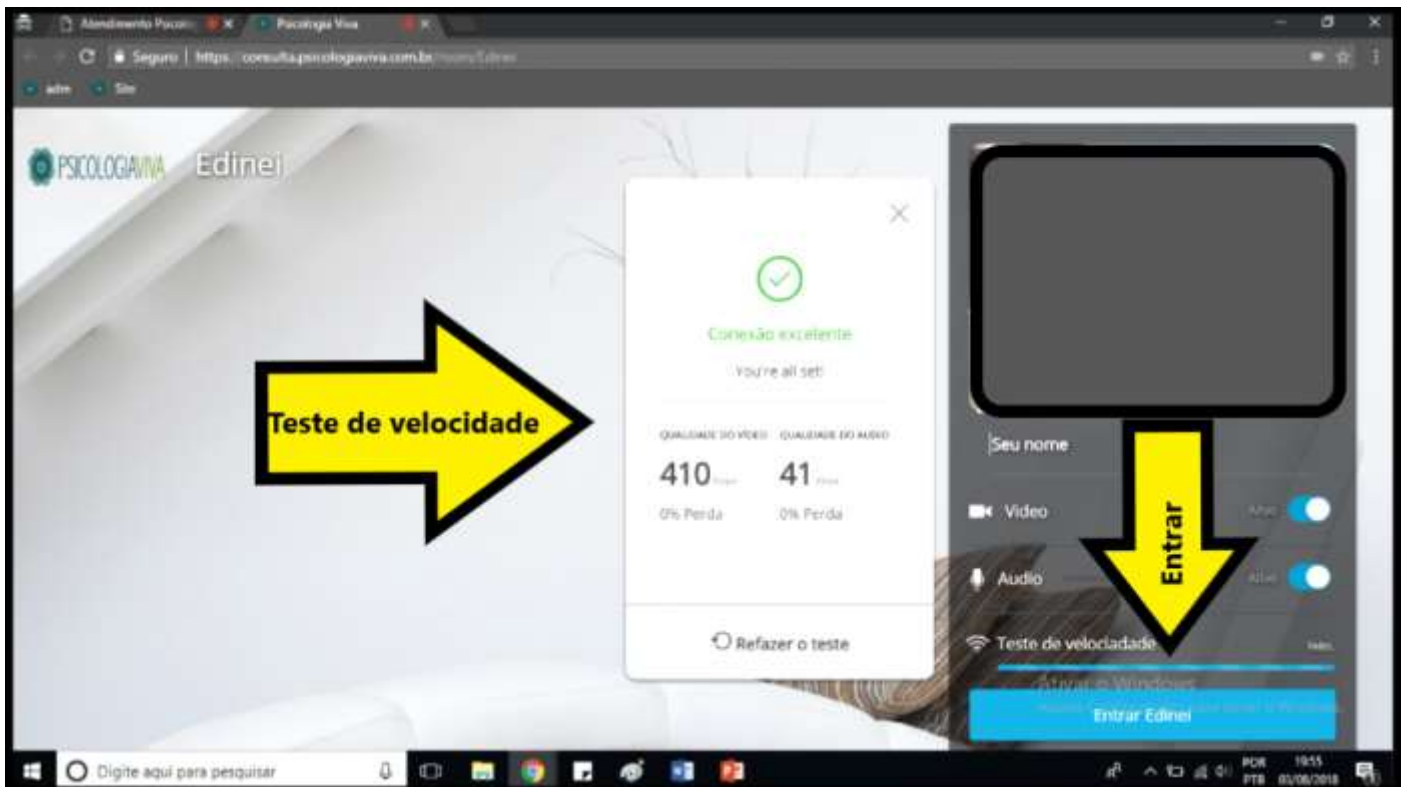
No dia e horário da consulta agendada clique no mesmo link (<http://psicologiaviva.com.br/multiplan>) e preencha os dados solicitados e depois clique em **ACESSAR AGORA**, após isso clique em “**ENTRAR NA SALA**”



Você será direcionado a Sala da consulta, clique em **PERMITIR**



Aguarde o teste de velocidade da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR



Você pode utilizar as ferramentas para:

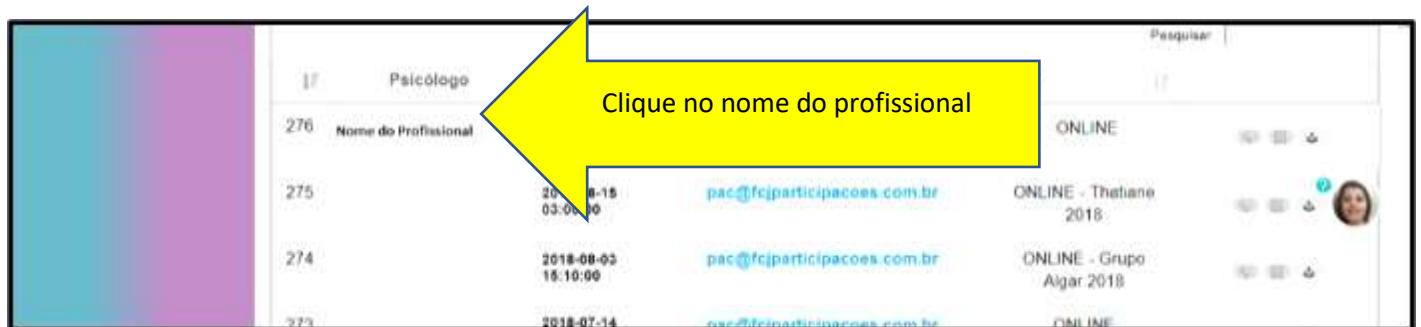
- ✓ Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- ✓ Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo).
Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- ✓ Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

Boa consulta!!!

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

3. AGENDAR NOVA CONSULTA

Agendando com o mesmo profissional - Entre no site → Insira seus dados → Clique em “MINHAS CONSULTAS” → Clique no nome do profissional que lhe atendeu.



Agendando com um profissional diferente – Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em “LOCALIZAR PSICÓLOGO” e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

Boa consulta!!!