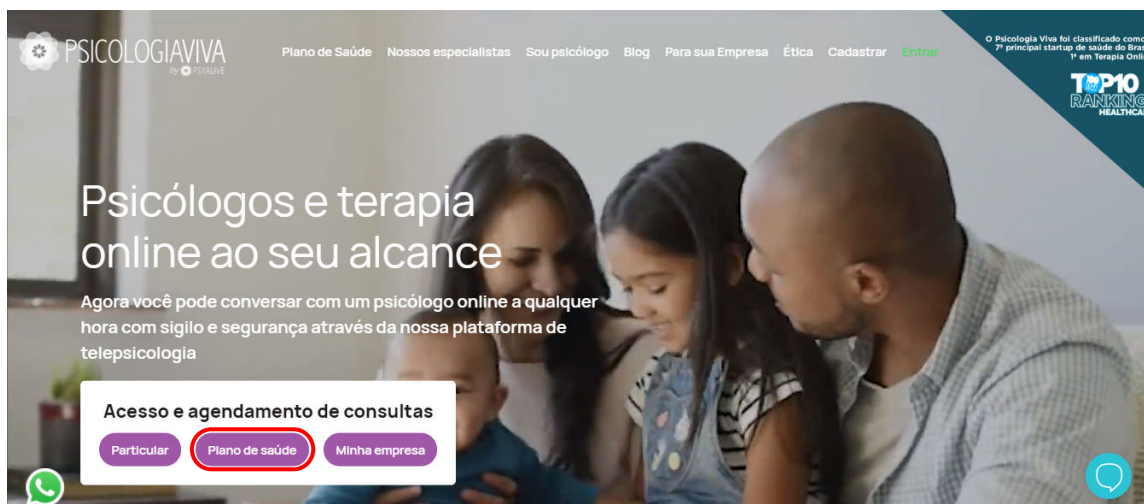


# PASSO A PASSO DE UTILIZAÇÃO PSICOLOGIA VIVA BENEFICIÁRIO

## PASSO A PASSO PARA CADASTRO DO BENEFICIÁRIO:

**1º PASSO** – Acesse o site <https://www.psicologiaviva.com.br/> clique em PLANO DE SAÚDE:



**2º PASSO** – Clique em **AINDA NÃO POSSUI CADASTRO? FAÇA O SEU AQUI**

A screenshot of the Psicologia Viva login page. The page has a light blue border. At the top is the logo 'PSICOLOGIAVIVA by PSYALIVE' and the heading 'Acesse sua conta'. Below are two input fields: 'Login' and 'Senha'. A purple 'Entrar' button is centered below the fields. At the bottom, there is a link 'Esqueci minha senha' and a link 'Ainda não possui cadastro? Faça o seu aqui' which is highlighted with a red box and a yellow arrow pointing to it from the right.

### 3º PASSO – Clique em **PLANO DE SAÚDE**

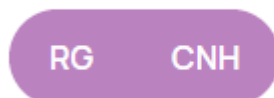


### 4º PASSO – Clique em **SELECIONE SUA OPERADORA UNIMED** e marque **SUA OPERADORA**:



### 5º PASSO – Selecione qual documento com foto você irá utilizar no cadastro, RG ou CNH. É obrigatório inserir um documento com foto e carteirinha do plano.

Documento com foto (RG ou CNH) frente e verso \*



#### Adicione (obrigatório)

- Documento com foto (frente e verso)
- Carteirinha do plano de saúde (apenas frente)

**Obs.:** A foto ou scanner dos documentos já devem estar salvos no seu aparelho. Não é possível tirar fotos dos documentos direto da câmera.

Após isso clique em: **“Próximo”**

Selecione um arquivo  
Carregar foto (frente)

Selecione um arquivo  
Por favor, selecione uma imagem  
Carregar foto (verso)

Carteirinha do plano de saúde \*  
Selecione um arquivo  
Por favor, selecione uma imagem  
Carregar foto

Próximo

**6º PASSO** – Preencha os **DADOS PESSOAIS** solicitados conforme print abaixo:

PSICOLOGIAVIVA

### Cadastro plano de saúde

1 Plano de saúde | 2 Dados pessoais

Nome completo \*  
Insira seu nome completo

E-mail \*  
Insira seu e-mail

CPF \*  
Por favor, insira um CPF válido.

Telefone \*  
[ ]

Data de nascimento \*  
dd/mm/aaaa [ ]

Carteirinha \*  
[ ]

Gênero  
Masculino Feminino Outro

Senha [ ]

Foto de rosto  
Selecione um arquivo  
Carregar foto

AVISO: O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da solicitação.

Anterior Cadastrar

**Importante:** Preencha o número da carteirinha com cuidado, pois o preenchimento incorreto irá lhe impedir de avançar no processo. **(Não precisa colocar ponto ou espaço, coloque somente os números).**

Preencha o campo senha com atenção, pois será sua senha de acesso à plataforma.

Você deve inserir uma foto atual de sua preferência no cadastro (é uma medida de segurança). A foto já deve estar salva no seu aparelho. Não é possível upload direto da câmera.

Após isso clique em **CADASTRAR**

**7º PASSO** – A mensagem de cadastro realizado com sucesso será exibida.



**TUDO PRONTO!!!!**

Seu cadastro foi finalizado.

No e-mail cadastrado você irá receber em até **12 horas úteis**, a informação de qual será seu LOGIN e SENHA. Caso não tenha recebido o e-mail verifique a lixeira, se confirmado o não recebimento, na página inicial acione o suporte através do link de whatsapp localizado no lado esquerdo inferior da página.

Clique em **OK** e você será direcionado para a área de login.

Após receber a senha entre no site <https://www.psicologiviva.com.br/> e insira seu LOGIN e SENHA e clique em ENTRAR

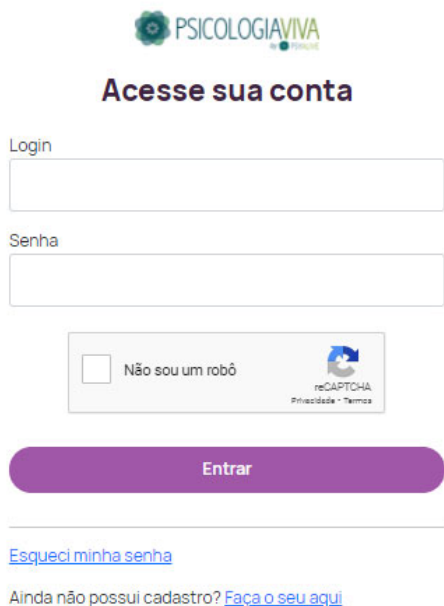
A imagem mostra a interface de login do site Psicologia Viva. No topo, há o logotipo "PSICOLOGIAVIVA" com um ícone de cérebro verde. Abaixo do logotipo, o texto "Acesse sua conta" é exibido em uma fonte preta. Abaixo disso, há dois campos de entrada: "Login" e "Senha". Abaixo dos campos, há um formulário de segurança com um checkbox "Não sou um robô" e o ícone do reCAPTCHA. Abaixo do formulário, há um botão verde arredondado com o texto "Entrar". Abaixo do botão, há um link azul "Esqueci minha senha" e um link azul "Ainda não possui cadastro? Faça o seu aqui".

Em até 72 horas úteis, você receberá um e-mail da equipe Psicologia Viva informando sobre a liberação da consulta junto à operadora.

Primeiramente será liberado 01 consulta/avaliação e após o término desta 1ª sessão de avaliação, em até 72 horas úteis será disponibilizado a agendamento das sessões.

## PASSO A PASSO PARA AGENDAMENTO:

**1º PASSO** – Acesse o site <https://www.psicologiaviva.com.br/> clique em PLANO DE SAÚDE, após insira seu LOGIN e SENHA



The image shows the login page for Psicologia Viva. At the top is the logo with the text "PSICOLOGIAVIVA". Below it is the heading "Acesse sua conta". There are two input fields: "Login" and "Senha". Below the fields is a checkbox labeled "Não sou um robô" next to a reCAPTCHA logo. A purple "Entrar" button is positioned below the checkbox. At the bottom, there are two links: "Esqueci minha senha" and "Ainda não possui cadastro? Faça o seu aqui".

**2º PASSO** –Clique em 1 - LOCALIZAR PSICÓLOGO e depois clique no 2.Tema sobre o qual você deseja conversar com o profissional



The image displays a user profile and a search interface. The top navigation bar includes links for "Página Inicial", "Localizar Psicólogo", "Minhas Consultas", "Meu Cadastro", and "Sair". The user profile section shows a cartoon avatar, the name "AAA BBB CCC JHONY 2", the title "PACIENTE", a phone number "2018060622220310", and the message "Seja bem-vindo(a)!". The insurance provider is listed as "CONVÊNIO: Unimed". A yellow arrow points to the "Localizar Psicólogo" link in the navigation bar. Below the profile is a search bar with the placeholder text "Procure por tema de interesse" and a green "PROCURAR" button, with another yellow arrow pointing to it. At the bottom, there are four input fields: "NOME PROFISSIONAL" (with the placeholder "Digite o nome"), "A PARTIR DE", "ESTADO" (with the placeholder "Selecione um estado"), and "CIDADE", followed by an "OK" button.

Serão exibidos os profissionais especialistas no tema que você escolheu. Para ver a agenda disponível e maiores informações sobre o profissional, clique em "VER PERFIL COMPLETO". Caso queira consultar outros profissionais basta fazer uma nova busca no caminho descrito acima "Procure por um tema de interesse".

Serão exibidos: Foto, nome, Biografia, formação, áreas de atuação, e agenda disponível do profissional. Os dias com agenda disponível, estão destacados na cor verde.

**AGENDA DISPONÍVEL**

Junho 2018

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Disponibilidade:

- 18/6/2018 19:00 DISPONIBILIDADE ONLINE
- 18/6/2018 20:00 DISPONIBILIDADE ONLINE
- 19/6/2018 18:00 DISPONIBILIDADE ONLINE
- 19/6/2018 19:00 DISPONIBILIDADE ONLINE

**3º PASSO** - Para agendar a consulta basta clicar em "AGENDAR" no melhor dia e horário para você:

18/9/2018	19:00	AGENDAR
18/9/2018	11:00	AGENDAR
18/9/2018	17:00	AGENDAR
18/9/2018	19:00	AGENDAR

**4º PASSO** - No primeiro acesso é necessário que você preencha os dados cadastrais, após isso clique em ATUALIZAR > PRÓXIMO:

Atualizar > Próximo

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO

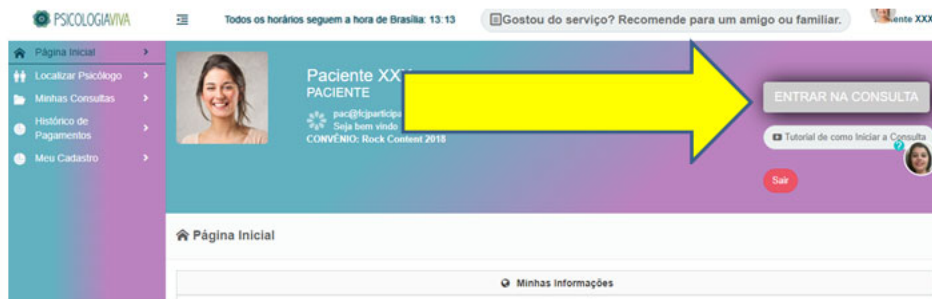
Consulta agendada com sucesso.  
Ver Histórico de Consultas

Seu Nome Completo

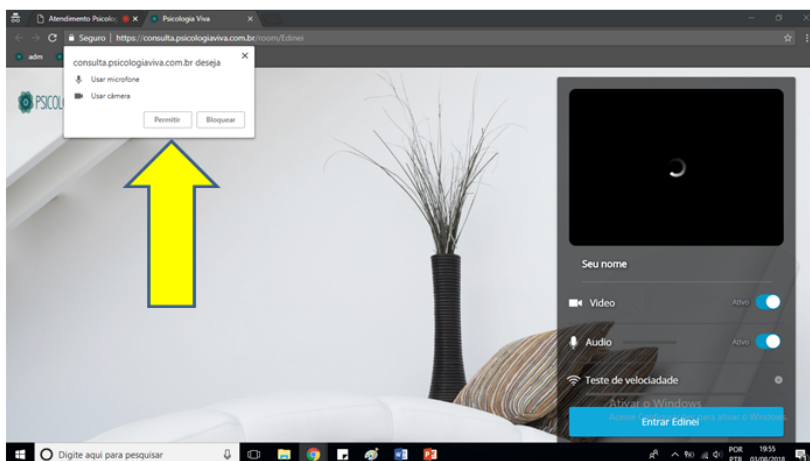


## PASSO A PASSO PARA REALIZAÇÃO DA CONSULTA / SESSÃO:

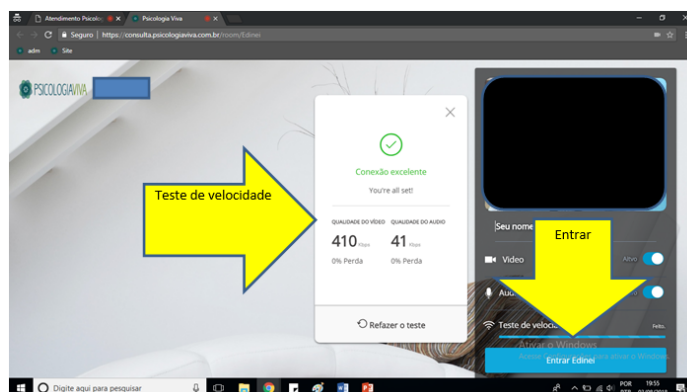
**1º PASSO** - No dia e horário agendados, entre no site <https://www.psicologiviva.com.br/> e faça login. Clique em ENTRAR NA CONSULTA



**2º PASSO** - Você será direcionado a Sala da consulta. Será solicitado a permissão para uso de câmera e microfone, clique em PERMITIR



**3º PASSO** - Clique em ENTRAR



BOA CONSULTA!!!